



## **El taller “Aprendiendo Juntos”, una herramienta para desarrollar habilidades sociales en padres que han ejercido maltrato hacia sus hijos e hijas de la Clínica de Terapia Familiar del DIF.**

Autora: Andrade Ávila Andrea Patricia  
Maestrante en Psicoterapia Gestalt

### **RESUMEN**

A lo largo de los últimos años, se ha podido constatar el aumento de personas de 0 a 17 años, que han sufrido maltrato, durante el año 2010 en el país se registraron a 39, 226,744 personas que han sufrieron violencia; lo que representa el 34.9 por ciento de la población total del país.

Los estados de Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Aguascalientes y Puebla son las entidades federativas que mayor proporción de niñas y niños registraron en 2010. Es por esto que se decide realizar la presente investigación, ya que en el estado de Oaxaca la violencia cobró la vida de 234 niños, niñas y adolescentes oaxaqueños entre 2011 y 2015, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. La presente investigación se centra en la Procuraduría Estatal de Protección de los Derechos de los Niños, Niños y Adolescentes del Estado de Oaxaca. [PRODENNAO]. Con este proyecto de investigación se demuestra que el enfoque Gestalt se puede emplear para concientizar a los padres que han ejercido maltrato físico a sus hijos mediante diversas técnicas que favorezcan habilidades sociales como escucha activa, asertividad, empatía, respeto y control de impulsos, por mencionar solo algunas. Todo esto mediante la aplicación de un taller gestáltico.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Maltrato infantil, Psicoterapia Gestalt, Taller Vivencial y Familia.

### **ABSTRACT**

Over the last few years, it has been possible to verify the increase in people from 0 to 17 years of age, who have suffered mistreatment. In 2010, the country registered 39, 226,744 people who have suffered violence; which represents 34.9 percent of the country's total population.

The states of Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Aguascalientes and Puebla are the states that registered the highest proportion of girls and boys in 2010. This is the reason why it was decided to carry out this investigation, since in the state of Oaxaca, violence claimed life. 234 Oaxacan children and adolescents between 2011 and 2015, according to the National Institute of Statistics and Geography [INEGI]. This investigation focuses on the State Attorney's Office for the Protection of the Rights of Girls, Boys and Adolescents of the State of Oaxaca. [PRODENNAO]. This research project shows that the Gestalt approach can be used to raise awareness among parents who have physically abused their children through various techniques that promote social skills such as active listening, assertiveness, empathy, respect and impulse control, to mention just a few. All this through the application of a gestalt workshop.

**Key words:** Social skills, Child abuse, Gestalt Psychotherapy, Experiential Workshop and Family.

## INTRODUCCIÓN

La familia es el eje central de la sociedad, el primer modelo de contacto con el que el niño se vincula; tiene entre otras funciones proteger la vida y la crianza, favorecer el desarrollo sano de cada uno de sus miembros. Pero ¿Qué pasa cuando esto no sucede de esta manera? y es la propia familia quien ejerce el maltrato físico hacia sus hijos e hijas. Durante el año 2010 en el país se registraron a 39,226,744 personas de 0 a 17 años, que sufrieron violencia; lo que representa el 34.9 por ciento de la población total del país. Dentro de los cuales el 50.7 por ciento fueron niños y 49.3 por ciento niñas. Los estados de Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Aguascalientes y Puebla son las entidades federativas que mayor proporción de niñas y niños registraron en 2010. (Hernández Dávila, 2013, p. 6). En el estado de Oaxaca la violencia cobró la vida de 234 niños, niñas y adolescentes oaxaqueños entre 2011 y 2015, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI].

La presente investigación ha sido realizada con padres y madres de familia quienes han ejercido algún tipo de maltrato infantil a sus hijos e hijas, quienes son pacientes de la Procuraduría Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Oaxaca ya que ellos se encargan de coordinar, acciones de protección y restitución de derechos de las personas menores de 18 años en el estado. Esto a través del Departamento de la Clínica de Psicoterapia Familiar.

### **Relaciones familiares en donde hay violencia.**

Se puede afirmar que la violencia es la expresión de un estilo de vida, un estilo de relación entre los seres humanos y una forma propia y altamente destructiva de resolver conflictos y de comunicarnos con otro ser humano, “no se puede desconocer que esta violencia se presenta como la negación o limitación forzosa de alguno o algunos de los derechos individuales o colectivos, y por tanto como una amenaza, un riesgo o una destrucción de las condiciones esenciales de la vida misma” (FUANP y UNICEF. 1995). En general, la violencia es propia de las relaciones de dominación y subordinación de las estructuras jerarquizadas y se constituye como un mecanismo para mantener el poder frente a alguien a quien no se reconoce como igual, pero también y en términos generales, existe una diferencia ante el hecho justificado en la idea preconcebida de que se trata de algo íntimo y cotidiano. Al respecto, Hugo Cerda, considera como violencia intrafamiliar todo tipo de comportamiento agresivo e intencional, sucedido en la intimidad del hogar, el cual es cometido por

un miembro del grupo familiar: cónyuges, padres, hijos, hermanos, etc., en contra de otros de la misma institución familiar, sin diferenciar sexo, edad, raza o posición social. (1992).

### **Maltrato infantil**

El maltrato infantil es un atentado a los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, producto de prácticas de socialización que aprueban el uso de la violencia y el poder hacia los más vulnerables. El escenario es más complejo debido a que el maltrato infantil ocurre con mayor frecuencia dentro de la familia, entorno que debería proveer confianza, afecto y protección. (García Piña, 2015, p.58)

El problema de violencia y maltrato en el ámbito familiar, es un fenómeno silencioso y tolerado desde hace tiempo en varias culturas como una forma de educación y crianza para los hijos. Comienza a abordarse como un problema social grave a inicios de los años sesenta cuando algunos autores describen «El síndrome del niño golpeado». Por otra parte, aumentan los informes y ponencias en congresos profesionales acerca del tópico de la violencia y del maltrato infantil, así como el relato de casos clínicos que describen las consecuencias del maltrato en el desarrollo socio-afectivo del niño. A partir de los últimos años aumenta el interés para investigar el problema desde el punto de vista antropológico y social. Se señalan, además, los derechos fundamentales del niño y la necesidad de una legislación al respecto, así como las pautas para los programas de prevención. (Platone, 2007, p. 49)

Se considera que el niño necesita un ambiente de seguridad, que promueva su autoestima, para desarrollar el apego. Si estas condiciones no son adecuadas, entonces no construirá este sentimiento, y experimentará soledad afectiva en su vida. Por otra parte, desde el punto de vista interpersonal, necesita una red de relaciones sociales y vínculos que favorecen la capacidad de establecer amistad con otros seres humanos. Si esto no ocurre entra en soledad social. Además, el contacto y la intimidad corporal que recibe de los cuidadores, desarrollará en el individuo la capacidad de recibir afecto y una sexualidad sana; lo contrario, resultará en soledad sensorial. (Platone, 2007, p. 50)

La presente investigación incide precisamente sobre el fenómeno del maltrato infantil ya que este surge debido a que se ha ido reconocido como un serio problema social. De acuerdo con la UNICEF, el maltrato a los niños no es un mal derivado de la riqueza o la carencia, sino una enfermedad de la sociedad.

En la aplicación de la Psicoterapia Gestalt se logra emplear y concientizar a los padres y madres de familia que han ejercido maltrato físico a sus hijos mediante diversas técnicas que favorecen las habilidades sociales como escucha activa, asertividad y tomar el control de las situaciones, empatía, respeto y el reconocimiento de emociones. Con la finalidad de generar conciencia sobre sus acciones y un cambio significativo en relación del trato hacia sus hijos. Así mismo se considera que esta investigación tiene relevancia para la Clínica de Psicoterapia Familiar ya que se brindan las herramientas necesarias para desarrollar habilidades sociales y de esta manera concientizar a los padres sobre los derechos de sus hijos.

### **Psicoterapia Gestalt**

La Gestalt como terapia, hace su aparición en los años 30 y 40 del presente siglo, siendo el pionero FREDERICK PERLS, psicoanalista alemán, quien, en sus principios formativos, recibe influencia de Wilhelm Reich y de Kurt Goldstein. Perls a causa de la Primera Guerra Mundial y por tener diferencias con el psicoanálisis se ve obligado a emigrar de Alemania a Sudáfrica y allí crea su nueva teoría "La Terapia Gestáltica" que abarca nuevas perspectivas filosóficas del hombre. La terapia gestáltica se sirve-básicamente de la psicología de la Gestalt, del Psicoanálisis y de la Filosofía Existencial Europea. Gestalt es una palabra alemana que significa totalidad, unidad, compuesta por dos elementos unificados: Figura y Fondo. (Burga, 1981, p. 86). La terapia Gestalt consiste principalmente en atender a otro ser humano en tal forma que se le permita ser lo que realmente es, esto hace referencia en que el cliente se muestre como es, sin máscaras, ni tabúes, de manera auténtica. Esta terapia es existencialista y se ocupa de los problemas provocados por nuestra falta de aceptar la responsabilidad de nuestros actos. La tarea del terapeuta es buscar constantemente las formas de estar en contacto con el "cómo" de los sucesos que ocurren en el presente (Baumgardner & Pearls, 1994, p. 29)

Al hablar de la palabra Gestalt se habla específicamente de dos cosas: completo o íntegro y formación, es decir, se habla de la unidad definitiva de experiencias. "El propósito de la psicoterapia Gestalt es restaurar las partes perdidas de la personalidad y por medio de ella pueden recuperarse nuestra experiencia y nuestro funcionamiento rechazados". (Baumgardne & Pearls, 1994, p. 26).

La habilidad social para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es esencial para el desarrollo de las personas. Las interacciones sociales proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su adaptación

social, emocional y académica. Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución, nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. Este término se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. (Peñafiel Pedrosa & Serrano García, 2010, p.8)

Las formulaciones actuales definen a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos en nuestras conductas, pensamientos y emociones que nos permiten comunicarnos con los demás de manera eficaz, manteniendo relaciones interpersonal satisfactorias, sintiéndonos bien al relacionarnos con otras personas, y consiguiendo que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Son actitudes, es decir, pautas de pensamiento, emociones y conductas que nos permiten relacionarnos de manera óptima. Incluyen componentes como la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonales, o la respuesta eficaz a las críticas o al comportamiento irracional de otras personas. (Roca, 2008, p.2)

Según Castanedo Secadas, Celedonio en su libro Grupos de encuentro en terapia Gestalt: De la “silla vacía” al círculo gestáltico. Los grupos de encuentro son una forma de establecer una adecuada relación humana, que se obtiene con la comunicación abierta entre los participantes, la honestidad, la toma de conciencia, la terapia individual. (p.95).

### **Gestalt y Taller Gestáltico**

La psicoterapia en su modalidad de grupos de encuentro se basa en tratar a la persona como una totalidad bio-psico-social-espiritual. En algunas intervenciones se hipotetiza que las emociones de algunas personas han sido inhibidas o reprimidas por la cultura en que ésta vive o ha vivido, con el fin de recuperar estas emociones perdidas; el cuerpo de estas personas tiene que estar asequible al darse cuenta. El encuentro que se produce en los grupos enfatiza el estar abierto a los demás y consciente de lo que está pasando, de tal forma que la persona llegue a darse cuenta de la realidad de sí mismo y la de los otros, incluyendo su forma de hablar, de moverse, sus estados emocionales, sus reacciones hacia los otros e incluso su salud física. (p.95).

En los grupos de encuentro gestálticos se utilizan dos modelos de intervención. Uno de ellos es el practicado por la Escuela Gestalt de Cleveland, el Gestalt Institute of Cleveland (GIC), y que se conoce como el proceso orientado en el modelo de grupo, en el que el acento se sitúa

especialmente a nivel de la relación interpersonal. El otro enfoque, el proceso orientado en el modelo individual, opuesto al anterior, como su nombre indica, sitúa como figura la intervención intrapersonal de los miembros del grupo, ocupando el fondo la relación interpersonal que se da entre los participantes y la de éstos a su vez con el facilitador del grupo. Este último modelo corresponde al que predominaba en los inicios de la Terapia Gestalt y por lo tanto era ampliamente utilizado por Fritz Perls.

### **Habilidades Sociales**

La habilidad social para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es esencial para el desarrollo de las personas. Las interacciones sociales proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su adaptación social, emocional y académica. Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución, nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. Este término se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. (Peñafiel Pedrosa & Serrano García, 2010, p.8)

Las formulaciones actuales definen a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos en nuestras conductas, pensamientos y emociones que nos permiten comunicarnos con los demás de manera eficaz, manteniendo relaciones interpersonal satisfactorias, sintiéndonos bien al relacionarnos con otras personas, y consiguiendo que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Son actitudes, es decir, pautas de pensamiento, emociones y conductas que nos permiten relacionarnos de manera óptima. Incluyen componentes como la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonales, o la respuesta eficaz a las críticas o al comportamiento irracional de otras personas. (Roca, 2008, p.2)

Las habilidades sociales son estrategias o nociones sociales adquiridas, que nos ayudan a resolver situaciones de manera efectiva y estructurada con las demás personas. Estas conductas, correctamente desarrolladas, implican tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales que nos ayudan a mantener relaciones positivas siendo capaces de afrontar las demandas de nuestro entorno social.

Desarrollar habilidades sociales en uno mismo es fundamental para conseguir relaciones sociales óptimas. Una adecuada puesta en práctica es beneficiosa para: aprender a expresarte, comprender a las demás personas, mejorar nuestro bienestar, conseguir que las demás personas no nos impidan lograr nuestros objetivos. Así mismo nos permiten: Interactuar y relacionarnos correctamente con los demás, de forma efectiva y mutuamente satisfactoria; expresar nuestros sentimientos, nuestros deseos, opiniones o derechos de modo adecuado y asertivo; tener en cuenta las necesidades e intereses de todo el mundo; encontrar la solución más satisfactoria para todos ante un problema. (Escudero, 2003).

Las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos (Torres, 1997) como: habilidades básicas de interacción social (sonreír y reír, saludar, cortesía y amabilidad); habilidades para hacer amigos y amigas (juegos con otros, ayuda, cooperar y compartir); habilidades conversacionales (iniciar, mantener y terminar conversaciones personales y grupales); habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones; Habilidades de solución de problemas interpersonales; habilidades para relacionarse con los adultos (cortesía, conversar, peticionar, solucionar problemas con adultos).

## **MÉTODO**

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández Sampieri (2014) se considera secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y se determinan variables; se traza un plan para probarlas, se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. Este enfoque Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

La presente investigación se define como un estudio de tipo intencional u opinática, en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador. Así mismo se asocian las Variables Independiente: Taller Gestáltico y Dependiente: Desarrollo de Habilidades Sociales.

## **Participantes**

Los participantes en este proceso de investigación fueron los padres y madres de familia de pacientes de la Clínica de Terapia Familiar quienes han ejercido algún tipo de maltrato a sus hijos e hijas. Son un total de once padres de familia quienes accedieron a participar en forma voluntaria durante las cinco fases de la intervención.

## **Tipo de Muestra**

Para la presente investigación se trabajó con la muestra intencional u opinática, en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador.

## **Instrumentos**

Para el desarrollo de la presente investigación, se consideró pertinente el uso del cuestionario, esta modalidad de encuesta se realiza de manera electrónica conteniendo una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. (Arias, 2012, p. 74).

El cuestionario de opción múltiple proporciona un conjunto de opciones de respuesta que los encuestados puedan seleccionar. Éstas son el medio perfecto para entender las preferencias de las personas y recopilar valiosos resultados. Este tipo de pregunta no solo le da balance a la encuesta, sino que también la hace más fácil y rápida de contestar. Específicamente se trabaja con la Escala Multidimensional de Expresión Social de Caballo, (1987), Esta escala mide 12 sub escalas sin embargo para los fines de esta investigación únicamente se trabajan 8 sub escalas, que son las que se relacionan con las habilidades sociales que miden de mejor manera la relación entre padres e hijos como los son: Iniciación de interacciones, Expresión de molestia, desagrado o enojo, Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto, Expresión de molestia y enojo hacia familiares, Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto, Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto, Preocupación por los sentimientos de los demás y Expresión de cariño hacia los padres.



## Resultados

La aplicación del Taller “Aprendiendo Juntos”, se realizó en cinco fases:

Fase I.- Conociéndonos

Fase II.- Aprendiendo a reconocer emociones

Fase III.- Empatizando

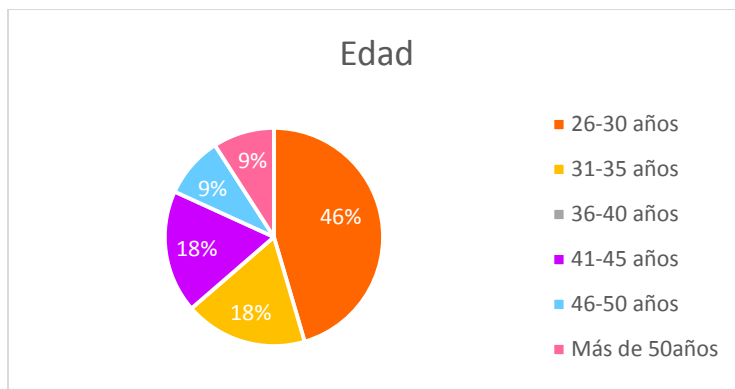
Fase IV.- Tomando el control

Fase V.- Despedida

Asistieron a partir de la Fase I, once padres y madres de familia dentro de los cuales nueve eran mujeres y dos hombres, cuyas edades fluctúan de los 26 a más de 50 años de edad; todos ellos pacientes de la procuraduría de terapia familiar, por haber ejercido algún tipo de maltrato hacia sus hijos e hijas.

Las edades de estos padres de familia se distribuyen de la siguiente manera:

Gráfica No. 1.- Edades de los participantes



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

En la fase I.- Conociéndonos, se realiza el primer contacto con el grupo de padres de familia y se le explica a modo de plática el objetivo del taller además de realizar una actividad rompe hielo que permite un grado mayor de intimidad con el grupo. En esta sesión también se aplica el primer test con la finalidad de evaluar el grupo con respecto a las habilidades sociales.

### Imagen No. 1.- Introducción a la actividad



Fuente: Imagen recuperada de una captura de pantalla propia de la aplicación de zoom. Abril del 2020

En el momento de la foto nos estábamos presentando mediante una actividad de integración, esta consistía en identificarnos con animales, en este momento se realiza el primer contacto con el grupo de padres de familia y se explica a modo de plática el objetivo del taller.

Cabe mencionar que las fotos se encuentran editadas, ya que los participantes aceptaron que se tomaran capturas de las sesiones, sin embargo, pidieron que se respetara su anonimato al momento de publicar sus imágenes, es por esto que las fotos se encuentran editadas con la finalidad de respetar su privacidad.

Durante la aplicación de la fase II denominada aprendiendo a reconocer emociones. Se trabaja con las emociones básicas con la finalidad de identificarlas y reconocerlas, como: El Miedo, Alegría, Tristeza, Enojo y Amor; mediante una actividad en la que comparten un momento de sus vidas en donde han llegado a sentir alguna de estas emociones.

Imagen No. 2.- Momento en que los participantes comienzan a compartir como se encuentran el día de hoy.



Fuente: Imagen recuperada de una captura de pantalla propia de la aplicación de zoom. Mayo del 2020.

Para finalizar esta sesión se realiza un ejercicio a través de situaciones que les genera conflicto con la finalidad de reconocer la importancia de tomar decisiones adecuadas en vez de actuar de manera impulsiva. Durante la aplicación de la fase III denominada Empatizando, se realiza una actividad sobre conflictos que hayan tenido a lo largo de la semana y cómo es que ellos los resolvieron, después de esta actividad se realiza una plática sobre sus hijos con la finalidad de tener un conocimiento general sobre las habilidades sociales.

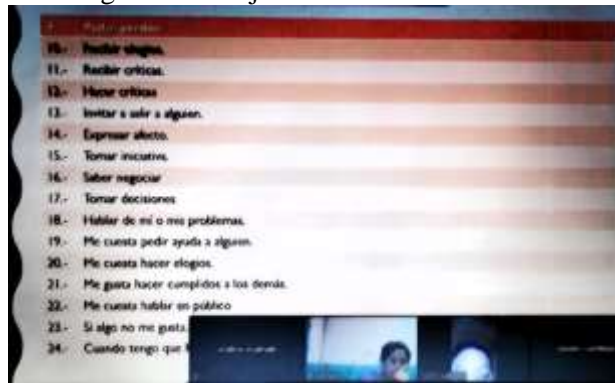
Imagen No 3.- Plática a los padres



Fuente: Imagen recuperada de una captura de pantalla propia de la aplicación de zoom. Mayo del 2020.

En este momento se les explica a los participantes sobre las habilidades sociales que pueden poner en práctica con sus hijos.

#### Imagen No 4.- Ejercicio sobre Habilidades Sociales



Fuente: Imagen recuperada de una captura de pantalla propia de la aplicación de zoom. Mayo del 2020.

En este momento los participantes comparten con el grupo que habilidades de las que estamos comentando no se les facilita tanto, esta dinámica ayudó a fomentar la escucha activa. En la fase IV denominada tomando el control, los padres conocen técnicas que les ayuda a actuar de manera asertiva ante una situación de conflicto como técnicas de respiración y meditación con la finalidad de facilitar el control voluntario de respiración como alternativa en situaciones de estrés, posterior a esta actividad, se realiza una experiencia guiada, que ayuda a promover el darse cuenta sobre cómo se relaciona cada uno con su entorno y ver de qué manera viven su agresividad.

#### Imagen No. 5.- Cierre de sesión.



Fuente: Imagen recuperada de una captura de pantalla propia de la aplicación de zoom. Mayo del 2020.

En el cierre de la sesión comparten una evaluación personal y de grupo respecto a la actuación de cada participante dentro del grupo, describen lo importante que es saber controlar sus emociones y logran darse cuenta de la importancia de contactar con el aquí y el ahora. En la fase V denominada despedida, se aplica un ejercicio de fantasía dirigida para promover el darse cuenta sobre las heridas del pasado. “Sanando a mi niño interior”.

Imagen No. 6.- Fantasía guiada.



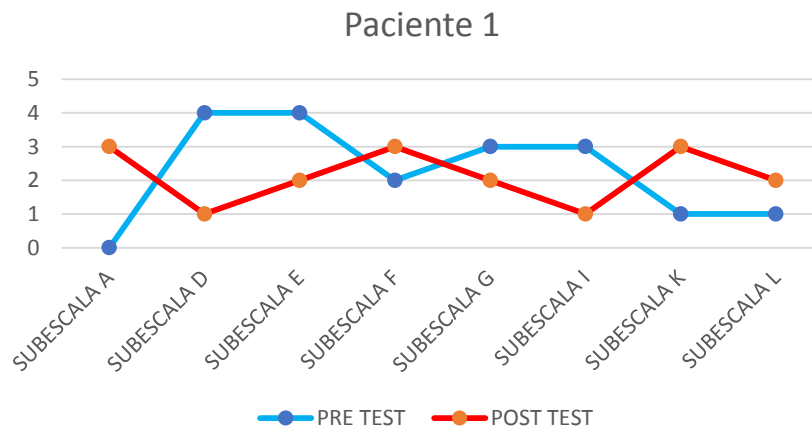
Fuente: Imagen recuperada de una captura de pantalla propia de la aplicación de zoom. Mayo del 2020.

Al finalizar y a modo de retroalimentación del taller de encuentro, los participantes comentan sobre el impacto de este taller en sus relaciones con los demás, específicamente con sus hijos. Además, de realizar nuevamente la valoración del grupo en cuanto a habilidades sociales con la finalidad de tener una comparativa en cuanto a las respuestas en ambos momentos del taller.

## DISCUSIÓN

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en la aplicación de la Escala Multidimensional de Expresión Social de Caballo.

Gráfica No. 2.- Resultados obtenidos del paciente número 1.

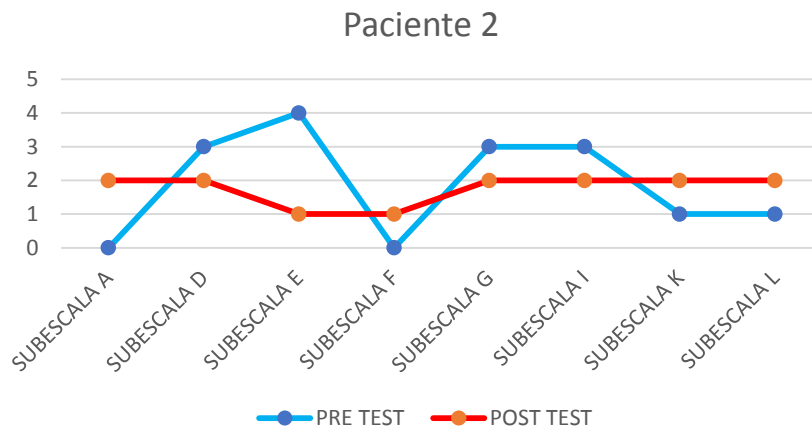


Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

En los resultados obtenidos en el pre test y post test, se puede observar que el paciente uno al iniciar el grupo de encuentro, se mostraba como una persona que se le dificultaba expresar su molestia, al igual que su enojo ya que obtuvo un resultado de cuatro puntos para estas dos sub escalas, sin embargo al concluir el taller las sub escalas con mayor puntuación de tres puntos fue

para la iniciación de interacciones, expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto y preocupación por los sentimientos de los demás.

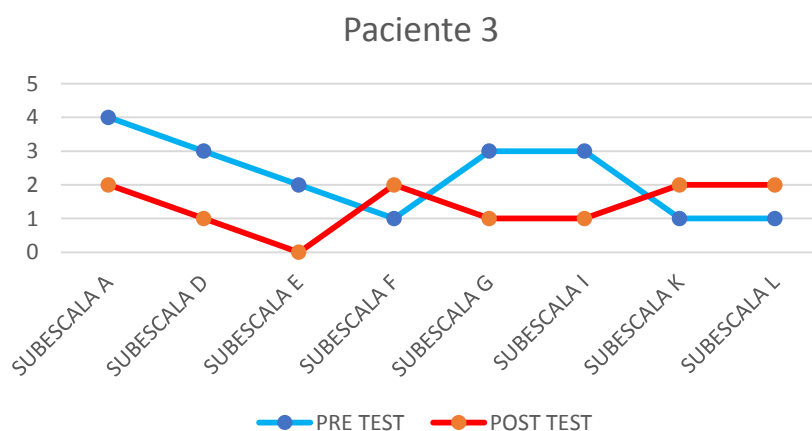
Gráfica No. 3.- Resultados obtenidos del paciente número 2.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

Los resultados del paciente dos reflejan puntuaciones altas en las sub escala sobre la facilidad para mostrar desagrado o enojo y dos sub escalas con puntuación de cero para iniciación de interacciones y expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto. Después de realizar el taller el paciente dos muestra una gráfica constante en dos puntos sin picos como en el pre test.

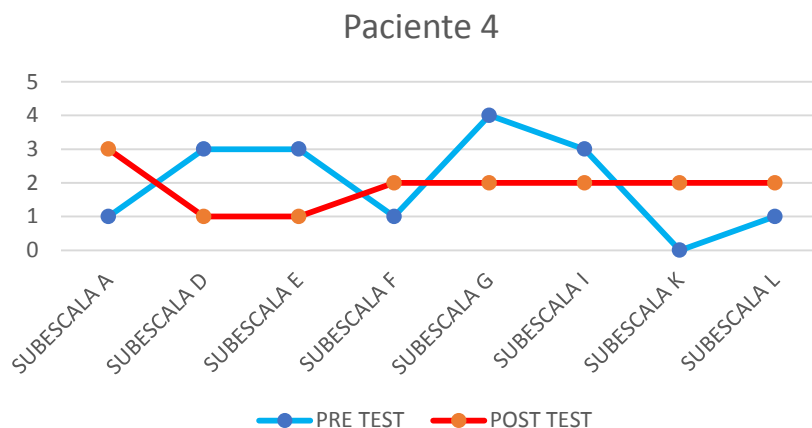
Gráfica No. 4.- Resultados obtenidos del paciente número 3.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

Los resultados del paciente tres en el pre test arrojan una puntuación alta de cuatro puntos en la sub escala A que hace referencia a la iniciación de interacciones y en el pre test se muestra la sub escala E con una puntuación nula en la sub escala de facilidad para demostrar su desagrado o enojo.

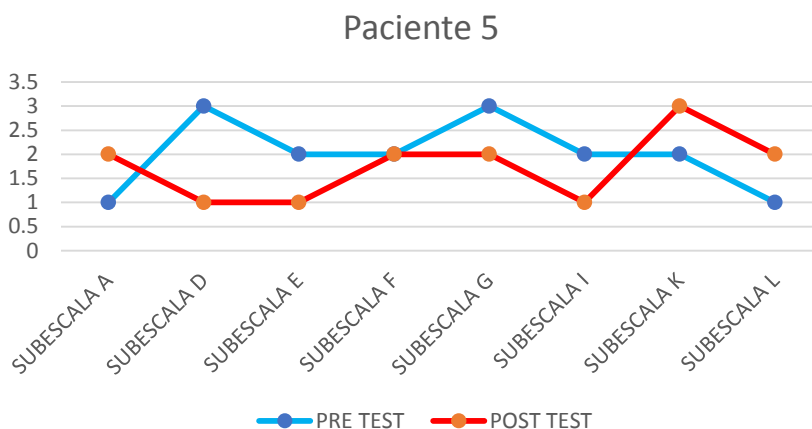
Gráfica No. 5.- Resultados obtenidos del paciente número 4.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

Como se puede observar en la Gráfica No. 5, la puntuación más alta con cuatro puntos en el pre test es de la subescala G que califica la expresión de molestia y enojo hacia familiares y una puntuación de cero en la subescala K que califica la preocupación por los sentimientos de los demás, al momento de realizar el post test visualmente la gráfica se ve línea con una puntuación alta en la subescala A que califica la iniciación de interacción

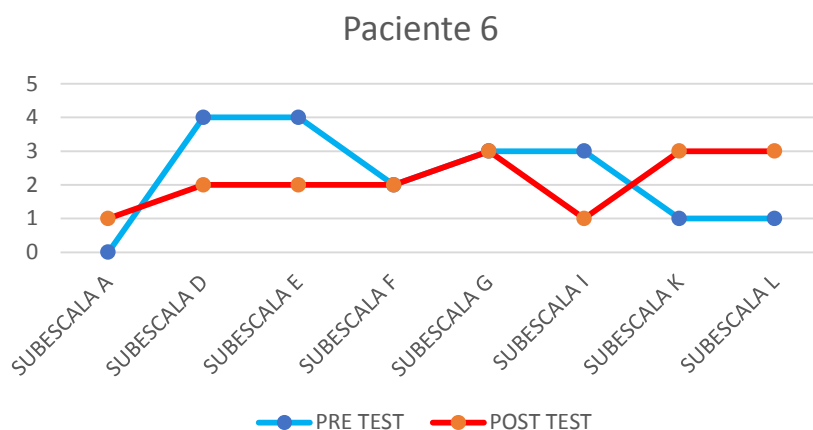
Gráfica No. 6.- Resultados obtenidos del paciente número 5.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

En la gráfica número 6 se puede observar en los resultados del paciente 5 equilibrio y respuestas constantes, ya que no se refleja un punto alto de 4 o 0. Existe una respuesta de dos puntos para ambas aplicaciones en la sub escala F que califica expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto.

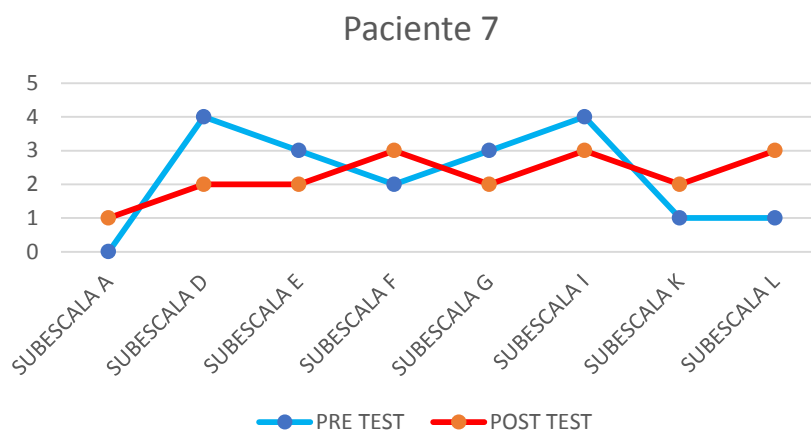
Gráfica No. 7.- Resultados obtenidos del paciente número 6.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

Con base a las preguntas realizadas y contestadas por el paciente 6, se presenta una puntuación de 0 en la sub escala A que califica la iniciación de interacciones y al realizar el taller esta puntuación se logra elevar un punto.

Gráfica No. 8.- Resultados obtenidos del paciente número 7.

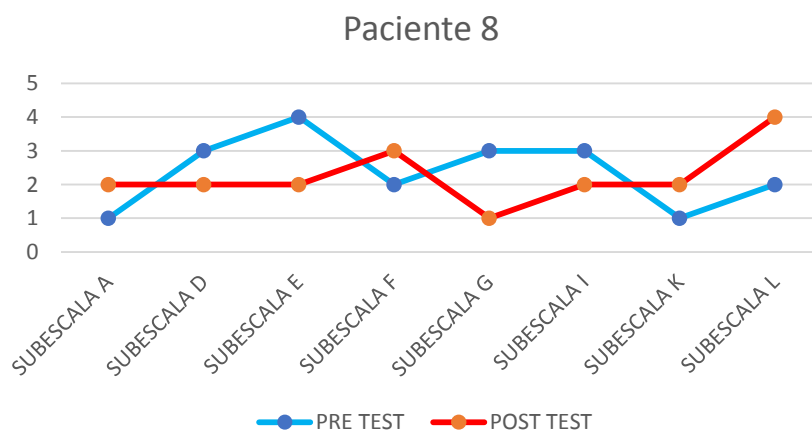


Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020



Se puede apreciar en la gráfica 8 dos picos importantes con puntuación de 4 en el pre test para las sub escalas D sobre expresión de molestia y la sub escala I que califica el rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto y en puntuación de 0 la sub escala A que mide la iniciación de interacciones.

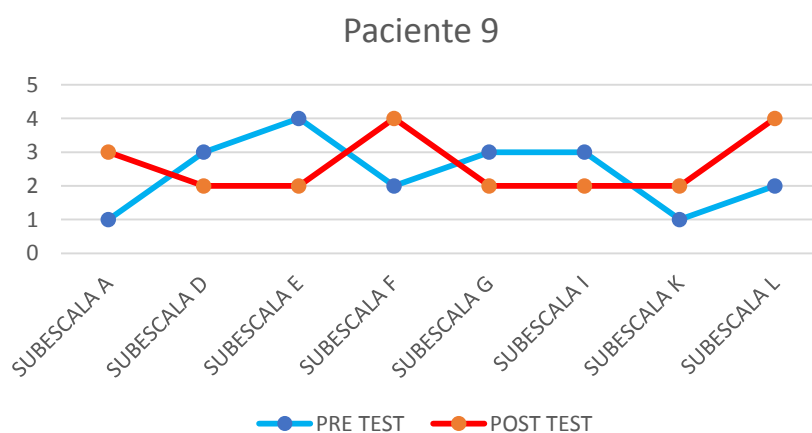
Gráfica No. 9.- Resultados obtenidos del paciente número 8.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

En la gráfica 9 se pueden observar, las respuestas del paciente 8 con un pico de 4 puntos en la sub escala E que refleja los resultados en su manera de manifestar su desagrado o enojo y en otra puntuación alta de cuatro puntos en la sub escala L de expresión de cariño hacia los padres.

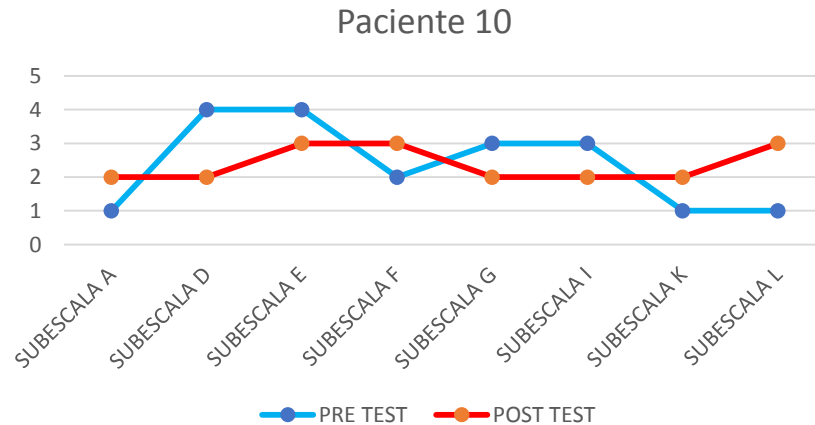
Gráfica No. 10.- Resultados obtenidos del paciente número 9.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

En la gráfica10 podemos observar que el paciente 9 tiene una puntuación alta de cuatro puntos en la sub escala E que refleja los resultados en cuanto a su manera de manifestar desagrado o enojo y en el post test sus puntuaciones altas con la misma puntuación fue para las sub escalas F con respecto a su manera de expresar sentimientos positivos hacia el sexo opuesto y L que manifiesta su forma de expresar cariño hacia los padres.

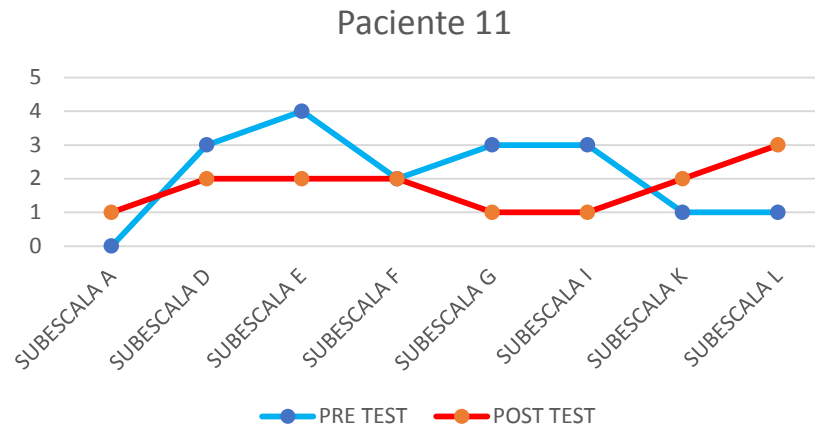
Gráfica No. 11.- Resultados obtenidos del paciente número 10.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

En la gráfica 11 se puede observar que el paciente 10 tiene una puntuación alta de cuatro puntos en las sub escala D que hace referencia a su manera de expresar molestia y en la E que refleja los resultados en cuanto a su manera de manifestar desagrado o enojo, en el post test sus puntuaciones altas con tres puntos fueron para las sub escalas E que como se puede observar a pesar de ser una puntuación alta, se logra bajar un punto en comparación a la primera evaluación, F con respecto a su manera de expresar sentimientos positivos hacia el sexo opuesto y L que manifiesta su forma de expresar cariño hacia los padres.

Gráfica No. 12.- Resultados obtenidos del paciente número 11.



Fuente: Elaboración propia con datos recuperados de resultados de la Escala de Caballo. Abril 2020

Finalmente, en la gráfica número 12 se puede observar en los resultados del paciente 11 una puntuación elevada con cuatro puntos en la sub escala E que refleja los resultados en cuanto a su manera de manifestar desagrado o enojo y una puntuación de 0 en la Sub escala A que mide la iniciación de interacciones y en el post test existe una contante de 2 puntos para las sub escalas D, E, F y K y una puntuación de tres para la sub escala L que manifiesta su forma de expresar cariño hacia los padres.

Las gráficas anteriormente expuestas reflejan que la hipótesis planteada en esta investigación fue aprobada, al realizar el análisis de la correlación de variables entre el desarrollo de habilidades sociales con la aplicación del taller gestáltico. Los resultados muestran que los once participantes, arrojaron en el post test resultados que denotan mejoras en cuanto a sus habilidades sociales.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo desarrollar las habilidades sociales en padres que han ejercido maltrato hacia sus hijos e hijas en la Clínica de Terapia Familiar del DIF?, se identifica que las técnicas gestálticas como las fantasías guiadas y técnicas de respiración fueron herramientas que ayudaron que los padres de familia logran contactar con sus emociones.

## CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se identifica, al realizar el taller de habilidades sociales lo siguiente:

- Existe la necesidad de realizar investigación relacionada con la aplicación de estrategias de intervención Gestalt que permitan solucionar problemáticas identificadas en el ámbito de estancias gubernamentales para el adecuado desarrollo de habilidades sociales.
- Es importante que los egresados de la Maestría en Psicoterapia Gestalt demuestren a través del desarrollo de procesos prácticos, fundamentados con la investigación científica, las posibilidades de la terapia Gestalt en sus diversas áreas de aplicación.
- Es de suma importancia desarrollar en los padres de familia las habilidades de comunicación, empatía, tolerancia y respeto que nos identifican desde la condición humana y hacen más efectiva la convivencia y el aprendizaje.
- Los padres de familia presentan problemáticas para iniciar interacciones, expresar sus molestias y en su manera de manifestar desagrado o enojo por lo que su manera de actuar suele ser de manera impulsiva en la mayoría de los casos.
- Tener la oportunidad de socializar mediante este grupo de encuentro, permitió que los padres de familia interactuaran y se sintieran identificados con sus problemas para controlar sus impulsos y como esto les ocasiona problemas en sus trabajos y familia.
- Aplicar diversas estrategias permitió que los padres de familia se adaptaran y familiarizaran con la filosofía de la Gestalt, estas estrategias permitieron que ellos compartieran sus experiencias, respetaran turnos, se sintieran en un ambiente de confianza, aprendieran a empatizar y aprendieran técnicas de respiración.

Por todo lo anterior se constata y se concluye que:

*El taller “Aprendiendo Juntos”, es una herramienta efectiva para desarrollar habilidades sociales en padres que han ejercido maltrato hacia sus hijos e hijas de la Clínica de Terapia Familiar del DIF.*

## **SUGERENCIAS**

- 1.- Desarrollar un grupo terapéutico para trabajar habilidades sociales de manera permanente en la clínica de terapia familiar.
- 2.- Incluir en un segundo módulo a los hijos con sus padres con la finalidad de trabajar de manera directa con su relación familiar.
- 3.- Proponer al Centro de Desarrollo y Psicoterapia Gestalt, la realización del “Coloquio de investigación” para que los alumnos titulados den a conocer los trabajos de investigación a sus demás compañeros y motivar al alumnado a desarrollar procesos investigativos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Baumgardner, P., & Pearls, F. (1994). Terapia Gestalt. Una interpretación. Teoría y práctica. México: concepto.
- Burga, R. (1981). Terapia Gestáltica. Revista Latinoamericana de Psicología, 86.
- Caballo, v. E. (1993). La multidimensionalidad conductual de las habilidades sociales: propiedades psicométricas de una medida de autoinforme, la emesm. Psicología conductual, 1 (2), 221-231.
- Castanedo Secadas, Celedonio (2014). Grupos de encuentro en terapia Gestalt: de la “silla vacía” al círculo gestáltico, ed. Herder, Barcelona, 1997. ISBN: 9788425428746
- Fuanp y UNICEF. La mujer víctima de la violencia intrafamiliar y sexual. 1995.
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. México d.f: mcgraw-hill education.
- Peñañiel Pedrosa, E., & Serrano García, C. (2010). Habilidades sociales. Madrid: editex.
- Platone, M. L. (2007). Condiciones familiares y maltrato infantil. Pensamiento psicológico, 49.
- Roca, E. (2008). Como mejorar tus habilidades sociales. Acde.
- Torres T. (1997). Habilidades sociales: manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas, colegio b. F. Skinner, lima, Perú, 1997.

## FUENTES ELECTRÓNICAS

- Escudero, M. (2003). Obtenido de ¿Qué son las habilidades sociales y cómo mejorarlas?: <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- García Piña, C. (2015). Modelo para el estudio y atención del maltrato infantil. Instituto nacional de pediatría. México: acta pediatra mex. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/apm/v36n2/v36n2a2.pdf>
- Hernández Dávila, R. (abril de 2013). Centro de estudios para el adelanto de las mujeres y la equidad de género. Obtenido de file:///c:/users/lauva/downloads/iec\_svnad.pdf.