



Taller “Desarrollando mis habilidades básicas humanistas” una destreza gestáltica para sensibilizar a los Médicos Becarios en Servicio Social en la Jurisdicción Sanitaria 06 Sierra, para mejorar la atención del paciente en el primer nivel, correspondiente en el periodo de Julio 2019. Agosto 2020.

**Autora: Silvia Juárez Juárez
Especialista en Psicoterapia Gestalt**

Resumen

La parte más importante de la insensibilidad de los Médicos en Formación es que empiezan a alejarse de su parte humana, de la empatía con los pacientes, que en ocasiones los lleva a conductas de sobre-actuación, aparentando que se encuentran en un estado mental, emocional y físico de forma equilibrada y adecuada para el servicio a los usuarios. En la actualidad es de suma importancia y muy necesario del apoyo Psicoterapéutico, para tener un amplio espectro de las conductas y centrarse a sí mismo, para un equilibrio emocional, mental, físico y espiritual, del cual los hace más competentes ante las diversidades y demandas de los problemas mentales de hoy día, asociados con los problemas físicos que se presentan.

La propuesta del taller “Desarrollando mis habilidades básicas humanistas” reúne una sorprendente variedad de recursos, que va más allá de las técnicas al que se ha hecho referencia, es como una cuestión de actualidad, toma de conciencia y responsabilidad.

Palabras clave:, Sensibilización, Psicoterapia Gestalt, Calidad, Taller Vivencial.

Abstract

The most important part of the insensitivity of Physicians in Formation is that they begin to move away from their human side, from empathy with patients, which sometimes leads them to over-acting behaviors, appearing that they are in a mental, emotional and physical state in a balanced and appropriate way for service to users. At present it is of paramount importance and much needed psychotherapeutic support, to have a wide spectrum of behaviors and to focus on yourself, for an emotional, mental, physical and spiritual balance, of which it makes them more competent in the face of the diversity and demands of today's mental problems, associated with the physical problems that arise. The workshop's proposal "Developing My Basic Humanist Skills" brings together a surprising variety of resources, which goes beyond the techniques to which reference has been made, is like a topical issue, awareness-raising and accountability. **Keywords:**... Sensitization, Gestalt Psychotherapy, Quality, Vivencial Workshop.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de trabajo se diseñó con el objetivo de la recuperación de la sensibilización, empatía y aceptación del Médico Becario en Servicio Social en la Jurisdicción Sanitaria 06 Sierra, posteriormente a los resultados de las observaciones y datos recabados en el taller “Desarrollando mis habilidades básicas humanistas”, contribuye a la toma de conciencia de sí mismo y responsabilidades de los sentimientos y emociones que cada uno presenta en el momento de otorgar el servicio, aceptando así en un momento de dificultad para evitar la propagación de un estado más hostil en el momento de la consulta, mejorando el trato digno, calidad y congruencia del servidor a cada usuario para así mejorar la atención en el primer nivel.

Al analizar los contenidos, metodología y aplicación, se conoce que los médicos en formación no cuentan con el proceso psicoterapéutico y preparación ante situaciones adversas propias y de los pacientes, por tal motivo los hace más vulnerables a la insensibilización para la empatía, y aceptación en el momento de una relación interpersonal, sana.

Independientemente de las actividades extraescolares que realizan durante el servicio social, para cumplir con metas y puntos, con el objetivo de obtener una calificación y ser liberados en el momento de culminar el mismo, las evaluaciones la realizan posteriormente a la capacitación mensual programada, así mismo con el cumplimiento de reporte de un artículo relacionado al tema por ver.

La relación interpersonal se ha hecho de algo básico para una adecuada comunicación, y así poder establecer un adecuado trato digno, congruencia, empatía y aceptación del usuario, tomando responsabilidades y destruyendo las barreras de comunicación para establecer una armonía en el servicio al usuario.

El principal punto es que el médico becario se centre en sí mismo, con conciencia, responsabilidad y congruencia para conocer sus emociones, sentimientos, mantener un

centrarse en el aquí y en el ahora en el momento de la consulta o intervención al usuario, mejorando así el servicio en armonía, empatía y aceptación del momento de las circunstancias establecidas entre usuario y servidor.

Es importante y evidente para el desarrollo de esta propuesta de intervención gestáltica, y para el conocimiento de la sensibilización, es significativo conocer la comprensión que concierne en los médicos becarios en formación, la importancia de realizar un proceso psicoterapéutico en cada momento de dificultad de los momentos de su vida.

En nuestro estado de Oaxaca del 100% de Médico Becarios en servicio social, solo el 5% de ellos ha presentado un proceso psicoterapéutico para llegar a la comprensión hacia los usuarios, de los cuales solo cuentan con un “desahogo” entre compañeros, amigos, hermanos y/o familiares de su confianza para “estabilizar” el problema sentimental. Por lo tanto, es importante la nueva ruptura de paradigmas e iniciar con la comprensión y visualización empática hacia los usuarios de los servicios de salud, manteniendo en forma constante ese proceso psicoterapéutico, para así lograr mantener una relación interpersonal con una comunicación asertiva logrando un margen de calidad de vida de los Médicos en formación, y más aún en los Médicos ya en servicio durante varias décadas.

Es importante hacer mención que, durante la formación como médicos, iniciaran con el proceso psicoterapéutico, ya que el médico humanista demuestra interés y respeto por su paciente, direccionadas hacia los intereses, inquietudes y valores de los enfermos, generalmente relacionados a los aspectos espirituales, psicológicos y sociales y que ubica al ser humano como su preocupación esencial, en el centro de la reflexión y como eje gravitatorio de todo el universo".

Este modelo de proceso Psicoterapéutico, del médico humanista disfruta del conocimiento científico más actualizado, además de asumir una actitud combativa y frente a los fenómenos vitales del ser humano como son el dolor, la enfermedad, la discapacidad orgánica o funcional de su paciente, su deterioro emocional y afectivo y, finalmente, su muerte. Esto lo diferencia abismalmente del técnico erudito en medicina. Es otra forma de

pensar y actuar en beneficio del ser humano, rescatando sus valores fundamentales, sus intereses vitales y su dignidad.

De tal manera que la mejor institución a iniciarse ese proceso para esta formación, es el Centro Gestalt Oaxaca, del cual cuenta con el apoyo completo e integrativo del Ser para mirar la mejor comprensión empática y aceptación de las personas que nos rodean, los médicos en formación no acuden a dicho proceso psicoterapéutico por diversas situaciones:

- a) No conocen lugares para la realización del proceso
- b) El iniciar un proceso psicoterapéutico enfatiza la personalidad y carácter de las personas
- c) Entran en conciencia del cual inician a utilizar un lenguaje más específico ante cada persona para relacionarse consigo misma y con el entorno
- d) Asumen actitudes de aparente conformidad, ante situaciones de violencia o ansiedad
- e) Retienen resentimientos por lo que pierden el contacto consigo mismos, en el aquí y ahora
- f) Sus emociones no las expresa, no enfrenta, se justifica en el afán de quedar bien con los demás
- g) Exagera sus sentimientos y devalúa su potencial, asumiendo actitudes de manipulación al ambiente para la realización de aquello que supone está imposibilitado para desarrollar.

Por lo tanto, los bloqueos que están presentes y los valores que están lastimados, hacia sí mismo y hacia los demás, y por consiguiente en sus necesidades de aceptación, de expresión, de clarificar las diferentes opciones con las que cuenta, de ser libres y tener la capacidad de participar en grupos, de manera independiente, para llegar a una mayor comprensión del otro, y empatizar en ese breve momento de encuentro.

Mientras que en el proceso ya establecido se enmarca responsabilidades de cada uno, tanto del usuario como del Médico en servicio, y estimula para una mejora de atención

siendo congruentes, empáticos y aceptando a la persona como usuaria, tal como sé es, sin llegar a mirar sus bloqueos de personalidad en ella.

En el trabajo psicoterapéutico, la intervención como facilitador será a través de la creación de experimentos en los que el paciente vivencie las diferentes formas en las que evita el contacto consigo mismo en lo que se refiere a sus “limitaciones” y con técnicas expresivas e integrativas facilitar que la persona externe las emociones bloqueadas para posteriormente integrar las partes disociadas y lograr el contacto con su propia totalidad (Salama, P. 2008, p. 189).

Ya lo menciona Egan en su libro del orientador, “El orientador debe tener un modelo práctico para ayudarle a captar el sentido de las escuelas, teorías y técnicas de ayuda que existen. Es decir que necesita de un marco referencial de trabajo.

Un orientador está comprometido con su propio crecimiento: físico, intelectual, emocional, social, ya que se da cuenta de que debe modelar la conducta que él espera ayudar a que otros alcancen. Sabe que puede ayudar en sentido pleno del término, él es un ser humano “potente”, una persona con voluntad y recursos para actuar. Muestra respeto hacia su cuerpo, necesita de un alto nivel de energía y sabe que un cuerpo pobremente atendido se manifiesta con pérdida de energía.

Un buen orientador sabe que el ayudar pide mucho trabajo, atiende a la otra persona tanto física, como psicológicamente. Sabe lo que su propio cuerpo está diciendo y puede leer los mensajes no verbales de su cliente. Escucha atentamente al otro, conociendo que la acertada orientación, es un proceso intenso en el cual se puede conseguir mucho si las dos personas están dispuestas a colaborar.

Abraham H. Maslow (1908-1970), impulsor de la denominada «tercera vía» en psicología, quién de manera más sistemática describió el funcionamiento de la tendencia a la autorrealización en el ser humano y aportó una investigación exhaustiva con relación a los presupuestos básicos de una psicología del desarrollo y de la autorrealización.

El mismo Carl R. Rogers resume su tesis principal: «La hipótesis central de este enfoque puede ser fácilmente resumida. Los individuos tienen dentro de sí vastos recursos de autocomprensión y para la alteración de conceptos propios, actitudes básicas y conducta autodirigida. Estos recursos son susceptibles de ser alcanzados, si se logra crear un clima definible de actitudes psicológicas facilitativas».

La primera condición actitudinal tiene que ver con la autenticidad, la sinceridad y la congruencia. Cuando el profesor, el educador o el facilitador se muestra a sí mismo en la relación, sin esconderse detrás de una máscara psicológica y profesional existe una mayor posibilidad de que la persona facilitada crezca de manera constructiva y se muestre a sí misma más auténticamente.

La segunda condición actitudinal para la creación del clima psicológico adecuado para el crecimiento y la eficacia la constituye la aceptación, el aprecio o la consideración positiva incondicional. Cuando el facilitador consigue sentir una actitud positiva y de aceptación hacia la persona facilitada es más probable el crecimiento y el cambio. Se trata de disponernos a aceptar que la persona facilitada pueda experimentar y expresar sus propios sentimientos y que éstos no serán juzgados ni manipulados sino considerados como parte significativa del organismo.

La tercera condición facilitadora de la relación es la comprensión empática. Consiste en la percepción por parte del facilitador del mundo interno de la persona facilitada con una actitud de escucha profunda y activa para recoger con exactitud los significados personales que experimenta, en el momento, la persona ayudada y comunicar esta comprensión. Cuando una persona se siente escuchada empáticamente llega a comprender con más precisión el fluir de sus propias experiencias.

La práctica, la teoría y la investigación establecen que el Enfoque Centrado en la Persona se fundamenta en la confianza básica en el organismo. En cada organismo, en cualquier nivel, existe un movimiento subyacente hacia el cumplimiento positivo de sus posibilidades inherentes.

La metodología, el camino intencional, la disposición como terapeutas es, por consiguiente, el único instrumento —sin ser un instrumento fáctico— que poseemos para impregnar y transmitir nuestro para que y nuestro qué de forma eficaz.

Si el terapeuta consigue crear un clima de facilitación determinado en el que las personas se sientan progresivamente libres para experimentar y comunicarse, se producirá un desarrollo significativo de la personalidad hacia su autodesarrollo y desplegará todo su potencial creativo y eficaz

El Triángulo de la Congruencia

Se trata de confiar, escuchar, compartir y dar nombre. El sistema de facilitación de Rogers se basa en la disposición, por parte del facilitador, de tres actitudes relacionales. Las actitudes, en tanto relacionales, constituyen el fundamento de la intervención y son, por ello, necesarias y suficientes.

Son las tres actitudes del enfoque centrado en la persona: la escucha y la empatía, la consideración positiva incondicional y la autenticidad o congruencia del facilitador.

a) La Empatía.

La primera condición facilitadora, viene determinada por una actitud de comprensión profunda del otro. Implica, de alguna manera, captar el mundo subjetivo del otro desde su propio marco de referencia, bucear en este mundo subjetivo, comprenderlo y manifestar esta comprensión que es percibida por el otro. Una de tantas definiciones de empatía aportadas por Rogers determina: «Empatía es la capacidad de percibir ese mundo interior, integrado por significados personales y privados, como si fuera el propio pero sin perder nunca este como sí.

El escuchar activo del facilitador es un estado interno, una experiencia emocional que consiste también en implicarse para conocer y participar en la experiencia del otro. Pero esta empatía no es una técnica ni una simple conducta habilidosa del responder sino que es una apuesta por el ejercicio vivencial de la alteridad, una manera de ser, un estilo, un

esfuerzo para incardinarse en la experiencia del otro y confluir intuitivamente con su proceso experiencial sin evaluarlo ni juzgarlo.

El facilitador empático sabe permanecer en silencio, con un silencio activo y cálido, y es capaz de manifestar esta presencia silenciosa a través de la disposición de su conciencia que transmite energía y vincula las profundidades del proceso interno del otro.

Para ejercer la empatía desde la actitud es preciso entrenarse a través de las destrezas del saber escuchar activamente. Un facilitador no puede ser empático si no sabe escuchar. Esta escucha activa no tiene nada que ver con el simple oír al otro. Se trata de una escucha total y profunda que abarca la generalidad y la integridad del otro, de todo el interior del otro.

La respuesta empática, el reflejo, nace directamente del interior del facilitador sin necesidad de pensar cognitivamente los significados mientras el otro realiza una comunicación. Y este reflejo es el auténtico espejo del otro a través del cual se ve a sí mismo y puede decidir profundizar en su interior o modificarse.

Un paso previo para escuchar activamente consiste en centrarse en el otro y callar. El silencio es una condición previa para la escucha activa. Como dice Gendlin: «Solamente existen dos razones para hablar mientras se escucha: para mostrar que atiendes perfectamente, al repetir, lo que la otra persona ha dicho o significado o, para pedir repetición o clarificación».

Se trata de captar el mundo subjetivo del otro desde el otro y centrarse en lo esencial. Cuando una persona se siente escuchada y comprendida, la transformación que se genera es muy impactante y significativa, surge la iniciativa desde el interior de las personas de manera creativa y emerge un clima de comunicación inmenso que anima la interacción y el encuentro.

b) Consideración Positiva Incondicional. La validación de la experiencia del otro.

Aceptar al otro tal como es, con un respeto absoluto por su persona, sus actitudes y su comportamiento. Tiene que ver con una aceptación sin condiciones del interior del otro. Mantener una actitud de consideración positiva implica apreciar a las personas sin juzgarlas, sabiendo que poseen amplios recursos para autodirigirse y para promover su propio crecimiento.

Esta actitud de consideración positiva lleva implícita una calidez en la relación, una acogida sin condiciones y una aceptación. Se trata de mostrar respeto por las decisiones del otro con independencia de mi acuerdo o desacuerdo. Esta actitud es de amor profundo y generoso, una actitud altruista que se muestra independientemente del hecho que exista correspondencia afectiva, significa penetrar activamente en el interior de la otra persona y sorprenderse por la maravilla que contiene el otro para poder iniciar una senda de conexión y encuentro.

Para que un facilitador sienta profundamente esta disposición al afecto, ha de aceptar primeramente sus propios sentimientos, ha de aceptarse a sí mismo, sin cortapisas que impidan cerrarse a su singular proceso experiencial, tiene que abrirse al campo ampliado de su conciencia y ver todo lo que está ahí, en el centro de su cuerpo, en el experimentar, y asombrarse de lo que surge integrándolo como parte esencial de sí mismo.

Si las personas perciben esta presencia afectiva del facilitador experimentan, de manera gradual, un clima permisivo que incita al desenmascaramiento de barreras psicológicas y favorece la autoaceptación y la autoestima.

Esta aceptación incondicional empieza por uno mismo, por una confianza en las propias capacidades facilitadoras y en el potencial personal inherente que abarca todo el ser del facilitador. Se trata, en fin, de intentar ser más cálidos en nuestras relaciones y en querer transmitir auténticamente, con nuestra presencia, amor y afecto.

c) Congruencia o Autenticidad: Permitirse Ser uno mismo

La tercera condición facilitadora consiste en la actitud denominada autenticidad, coherencia o congruencia. Es la actitud de ser sí mismo. Implica presentarnos en la relación facilitadora siendo como uno realmente es, sin interferencias entre ser mi yo auténtico y mi yo que me gustaría ser.

Esta congruencia del facilitador cubre la experiencia, la conciencia y la comunicación. Significa entonces que son congruentes, forman una unidad. Soy lo que experimento, me doy cuenta de la experiencia y comunico lo que siento si es persistente en la relación.

Barceló, hace referencia lo que Roger escribió sobre la congruencia:

.... Rogers: «Me siento muy satisfecho cuando puedo ser auténtico, cuando puedo acercarme a lo que sea que ocurra dentro de mí. Me gusta poder escucharme a mí mismo. Saber lo que realmente experimento en un momento dado no es cosa fácil, pero me alienta la ligera sensación de que, a lo largo de los años, voy aprendiendo a lograrlo. Estoy convencido, sin embargo, de que ésta es una tarea vitalicia y de que nadie llega jamás a acercarse lo suficiente a todo cuanto ocurre en su propia experiencia. ... (Barceló T. 2012)

Si un facilitador es auténtico, sus manifestaciones verbales y no verbales están en concordancia, expresan una unidad.

Un facilitador será en mayor medida congruente si se va descubriendo a sí mismo gracias a la vivencia del propio sentimiento, si va conociendo sus propias reacciones, si se da permiso para vivir la experiencia que afecta a su persona, si está abierto a nuevas experiencias sin negarlas ni falsearlas, si se permite vivenciar más ampliamente los sentimientos y las sensaciones, si realmente él mismo confía en su organismo como centro de evaluación y regulación de su propia conducta, si tiene deseos, en definitiva, de convertirse en un proceso continuo de evolución personal.

Este nivel de transparencia representa también hacerse vulnerable, mostrarse tal como uno es, expresar mis sentimientos reales y no disfrazarlos u ocultarlos. Implica comunicarme totalmente en un proceso progresivo que nos ayuda a pasar de la opacidad a la transparencia. Normalmente hay un desfase de tiempo, de momentos, días, semanas o meses, entre la experiencia y la comunicación.

También es posible que una persona realmente auténtica lleve aparejado un comportamiento empático y de consideración hacia el otro porque al transmitirse desde su núcleo se mantiene en contacto con su propio potencial que es de naturaleza constructiva.

Taller Gestalt

Para Celedonio Castaneda, los grupos de encuentro son una forma de establecer una adecuada relación humana, que se obtiene con la comunicación abierta entre los participantes, la honestidad, la toma de conciencia, la responsabilidad, y además prestando atención a las emociones que emergen en cada miembro del grupo.

Los grupos de encuentro gestálticos enfatizan en todo momento el concepto existencial del aquí y el ahora, unido al cómo. Estos conceptos, son los pilares en que descansa la Terapia Gestalt.

Además de lo expuesto anteriormente, los grupos de encuentro son una forma de psicoterapia que enfatiza el que la persona enfrente sus propios problemas o conflictos existenciales, lo que le permitirá lograr un mejor funcionamiento de su potencial humano. En general, los grupos de encuentro parten del principio de que cada uno es responsable de su propia conducta y existencia.

Por otra parte, los grupos de encuentro contienen elementos educativos y recreativos que crean condiciones ambientales que desembocan en un uso más satisfactorio de las capacidades personales.

Propuesta de intervención

El interés por iniciar con la investigación hacia recobrar las habilidades básicas humanistas en el Médico becario en servicio social, va de la mano en el acercamiento de algunos médicos en servicio social hacia mi persona en el momento de otorgarles una capacitación de calidad, donde surgieron incertidumbres, ansiedad, por el arduo trabajo que les esperaba en ese momento, así mismo asociados con las responsabilidades de varios de ellos como encargados de la unidades, no dejando de mencionar por antecedente de mirar la insensibilidad de algunos médicos en la atención de primer y segundo nivel de atención, del cual surge la decisión de implementar particularmente de recobrar esas habilidades que por naturaleza propia las poseen, de conocer la importancia de la congruencia, hacia sí mismos, y de la empatía hacia los usuarios del servicio médico del primer nivel de atención, así mismo con la aceptación incondicional de todo su entorno, para así conocer, comprender su desarrollo humano entablando una adecuada comunicación asertiva, del cual mejora las relaciones interpersonales, sin juicios, prejuicios y con la madurez de comprender la situación que los mantiene en el aquí y ahora. Viviendo el presente, experimentándolo para una mayor presencia de la unicidad del Ser humano.

Consiguientemente de acuerdo a este conocimiento, la presente propuesta aplica como herramienta la técnica del taller vivencial, experiencial, y tomar responsabilidad de la conciencia gestáltica, en el cual se brindará a los Médicos Becarios en servicio social que son los participantes, herramientas Psicoterapéuticas de centrarse en sí mismos, de relacionarse sin juzgar al otro, de comunicarse en forma asertiva, de empatizar con el otro, de mantener una congruencia de unicidad, de aceptar al otro, de tratar al usuario con dignidad y calidad, poniendo énfasis en el proceso psicoterapéutico en forma frecuente.

Es así como se diseñó el taller gestáltico “Desarrollando mis habilidades básicas humanistas”, el cual consta de 16 horas de trabajo, distribuidas en dos fases.

En la primera fase denominada “Descubriéndome”, los participantes, se conocerán entre ellos, y en sí mismos, aplicando técnicas expositivas, para conocer sus sentimientos y

sensaciones durante el ejercicio del servicio social, en las instalaciones de las comunidades rurales de los servicios de salud en la jurisdicción sanitaria 06.

En la fase dos del taller, denominada “Integración de la Personalidad”, Durante esta fase que va a tener una duración de 8 horas, donde se amplía la conciencia, del cual se va aplicar técnicas expresivas, y de integración para comprender y respetar el proceso relación médico paciente.

El lograr que encuentren el sentido en relación a la congruencia, empatía y aceptación del otro, enfrentado a sus bloqueos y tomar conciencia con responsabilidad de sus valores, vivificando para desarrollar sus habilidades básicas, como seres humanos, logrando una plena conciencia de la esencia de la intuición que poseen para comprender en forma completa al ser humano, logrando así que los participantes inicien con un apoyo y proceso psicoterapéutico, en el momento que así se requiera, de acuerdo a su conocimiento de autorregulación orgánica, del cual da cumplimiento al proceso investigativo de este trabajo.

**TALLER DESARROLLANDO MIS HABILIDADES BASICAS HUMANISTAS
FASE I: DESCUBRIÉNDOME**

OBJETIVO: Conocerán las vías de Desarrollo Humano, para el Autodescubrimiento, y aplicación de la Sensibilidad y congruencia en trato Digno a los usuarios de los Servicios de Salud

DURACIÓN: 8 horas.

TEMA	TECNICA / ACTIVIDAD	TIEMPO	OBJETIVO	RECURSOS	OBSERVACIONES
Bienvenida	A través de la técnica expositiva, se realizará la presentación de la Facilitadora y del objetivo general.	15 min	Presentación de la facilitadora y exposición del objetivo general del taller.	aula, mobiliario	
Encuadre	Aplicación de la técnica “expectativas”	20 min	Aclarar las expectativas de los participantes y Establecer las reglas a seguir durante las sesiones de trabajo	pizarrón plumones	
Cuestionario 1	Recolectar información a través de la aplicación del cuestionario	10 min	Conocer las características del grupo y recoger información importante de los participantes	Cuestionario de identificación lapiceros	
Exploración	Ronda “San Serafín del Monte”	30 min	Conocer la experiencia de los participantes en su conocimiento de su Ser	Humanos	
Autodescubrimiento	Promover el reconocimiento de características agradables de mí mismo	15 min	Descubrirán 5 características que les agrada de sí mismos	Humanos	
Receso	10 minutos				

Sensibilidad Gestalt	Técnica Expositiva	1 hora	Impartirá con diapositivas la teoría de la Sensibilidad Gestalt	Computadora Proyector	
Video EL huevo y la Gallina	Expositiva y Audiovisual	10 min	Identificarán la importancia de la Empatía.	Computadora Proyector	
El Triángulo de la Congruencia	Trabajo por equipo	30 min	Identificar el nivel de congruencia de cada participante	Humanos Pizarrón Blanco	
Bases conceptuales de la Calidad	Técnica Expositiva	1hora	Conocerán las diferencias de los conceptos de calidad	Aula Silla Computadora Proyector	
Desarrollo Humano en la Práctica Médica	Trabajo en Equipo	1hora	Conocerán la importancia del Desarrollo Humano en la aplicación de la práctica médica en forma cotidiana	Tarjetas con características específicas Aula, sillas, mesas. Lápiz, Hojas	
Receso		30 min			
Trato Digno	Técnica Expositiva	30 min	Conocerán la importancia de la aplicación de la congruencia hacia los usuarios	Tarjetas, silla proyector, computadora, señalador,	
Ejercicio	Pequeños grupos	20 min	Realizarán el contacto con la congruencia en una consulta clínica médica		
Cierre	Ronda	20 min	Realizar una ronda de experiencia		

**TALLER DESARROLLANDO MIS HABILIDADES BASICA HUMANISTAS
FASE II: INTEGRACIÓN DE LA PERSONALIDAD**

OBJETIVO: Desarrollarán la Comunicación Asertiva en sus relaciones interpersonales, a través de la experiencia de centrarse en sí mismo.

DURACIÓN: 8 horas.

TEMA	TECNICA / ACTIVIDAD	TIEMPO	OBJETIVO	RECURSOS	OBSERVACIONES
Retroalimentación grupal	Ronda	20 min	Reconozcan su experiencia y su estado de ánimo en el aquí y ahora	Humanos	
Presentación Cruzada	Equipos de 2	45 min	Expresarán la empatía de la escucha del otro	Tarjetas Marcadores, Diurex.	
Comunicación y Relaciones interpersonales	Técnica expositiva	1 hora	Conocerán la importancia de las relaciones interpersonales entre médico paciente	Computadora Proyector Sillas	
Receso	10 min				
Barreras de Comunicación	Ejercicio	30 min	Identificarán las barreras de comunicación		
Centrarse en Sí mismo	Fantasía Dirigida	90 min	Conocerán la importancia de vivir en el aquí y ahora		
Experiencias	Ronda	30 min	Aportarán el aprendizaje vivido	Humanos	
Cierre	Aplicación del Cuestionario	30 min	Reconocer y recolectar el aprendizaje posterior al taller	Humanos	

Sugerencias

Durante la realización y desarrollo de esta propuesta de taller de Sensibilización, para los Médicos Becarios en Servicio Social, es necesario prestar atención a Sensibilización, empatía, congruencia y aceptación incondicional, así como al entorno de dicho personal en funciones del Servicio en los Servicios de Salud. Se debe tomar en cuenta que los Servicios de Salud están sujetos a otorgar recursos e insumos, tanto en forma material, y humana para lograr llegar al objetivo final y contribuir a la sana relación entre Personal Médico y usuario.

El contenido de este taller puede ser dirigido a todo personal médico que se encuentra en servicio, a los usuarios de los servicios de salud, ya que al analizar los contenidos, metodología y aplicación, se observa que la intención es lograr encontrar la amplitud de conciencia, y entrar en contacto con su ser, para poder lograr la empatía, hacia los usuarios, además de llegar a ser congruentes consigo mismos, de los cuales se promueven en constancia para lograr una comunicación y una sana relación interpersonal, por lo tanto es de suma importancia, que el personal en servicios médicos, permitan que se dejen ser acompañados en un proceso de crecimiento, e integración de desarrollo humano, que se muestra en una formación e integración para toda persona.

El taller tiene como finalidad mejorar la atención del paciente en el primer nivel. La escucha, la flexibilidad y la disponibilidad de los Becarios del Servicio Social, es fundamental para dar cumplimiento de los objetivos programados.

Considero que el taller se implemente a todo personal en servicio a usuarios de los servicios de salud, garantizado está ya que se ocupa de teoría y metodología, para implementar aprendizajes, y experiencias que logran realizar contacto consigo mismos.

Bibliografía

Maslow, Abraham H. (1991). *Motivación y personalidad*. Ed. Díaz de Santos, S.A. 1991. España.

Naranjo Claudio. (2012). *La vieja y novísima Gestalt; Actitud y práctica de un experiencialismo a teórico*. Ed. Cuatro Vientos. Chile.

Castañedo Secadas, Celedonio (2014). *Grupos de encuentro en Terapia Gestalt De la "silla vacía al círculo gestáltico"*. Ed. Herder. España.

Gerard Egan.- (2016). *El Orientador Experto*. Ed. Iberoamericana. España.

Revistas Electrónicas

"Humanismo y Medicina" DR. ELSO SCHIAPPACASSE F. Profesor Emérito.
Departamento de Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad de
Concepción Revista de Educación en Ciencias de la Salud. Vol. 1, N°1, 2004.
Chile

273 Revista Colombiana de Cardiología Noviembre/Diciembre 2004 Vol. 11 No. 6 ISSN
0120-5633

Revista Complutense de Educación Vol. 15 Núm. 1 (2004) 11-50 El autoconocimiento como eje de la formación AGUSTÍN DE LA HERRÁN GASCÓN Universidad Autónoma de Madrid.

Suárez P., Isabel; Mendoza, Beatriz.- *Desarrollo de la Inteligencia Emocional y de la Capacidad para establecer relaciones interpersonales.*- Laurus, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, 2008, pp. 76-95 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

Revista de Economía y Negocios Economics and Business Journal Primer semestre 2005, vol. 1 núm. 2.