



# **EL TALLER DE COMUNICACIÓN GESTALT EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LAS AGENTES EDUCATIVAS DE LA ESTANCIA INFANTIL “LUZ DE MI VIDA” PARA FAVORECER CONDUCTAS INFANTILES SALUDABLES.**

Becerril Domínguez Claudia Lorena.

## **RESUMEN**

En este trabajo de investigación se intenta poner a la psicoterapia Gestalt como una respuesta a los problemas de comunicación que se generan dentro de la Estancia Infantil “Luz de mi vida”. Por ello se plantea en el presente documento el desarrollo de habilidades comunicativas por parte de las agentes educativas, ya que son ellas las encargadas de desarrollar la educación en la primera infancia. Sin embargo hace falta concientizar el papel tan importante que desempeñan para lograr el objetivo por eso la importancia de esta investigación.

**Palabras clave: Comunicación, Agente Educativo, Psicoterapia Gestalt, Estancia Infantil.**

## **ABSTRACT**

In this research work we try to put Gestalt psychotherapy as a response to the communication problems that are generated within the Children's Shelter "Luz de mi vida". For this reason, the development of communication skills on the part of educational agents is proposed in this document, since they are responsible for developing early childhood education. However, it is necessary to raise awareness of the important role that they play in achieving the objective, that is why the importance of this research.

**Key words: Communication, Educational Agent, Gestalt Psychotherapy, Children's Stay.**

## INTRODUCCIÓN

Toda sociedad genera ciertos mecanismos que le permite incluir a sus nuevos miembros en el mundo de las relaciones sociales, económicas y de significados culturales.

“Ello implica la elaboración de un conjunto de saberes teóricos y prácticos sobre la crianza; saberes que dan lugar a una definición más o menos explícita y no pocas veces controversial de una serie de reglas o pautas acerca de cómo tratar y cuidar a los niños, y de cómo enseñarles los comportamientos esperados y valorados o no permitidos en ese grupo social” (Colangelo, 2014, p. 2).

Es muy importante analizar, estudiar y evaluar cómo se están ofreciendo las formas de educación a nuestros niños, para identificar y promover día con día mejores maneras de hacerlo y con ello crecer personas con valores, habilidades, adaptadas socialmente, pero sobre todo conscientes de la responsabilidad que tienen en la vida, consigo mismo, con los demás y con el mundo que les rodea. Dentro de la educación infantil, los cuidadores principales juegan un papel muy importante en la orientación, la formación y la construcción de capacidades y habilidades del niño. México no es la excepción en la asistencia a familias y menores necesitados; llegando hasta las comunidades rurales, en 1977, el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia el (IMPI) y el Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez se unieron para formar el Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF).

La Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) en México es un organismo centralizado de la administración pública federal encargado de ofrecer programas y apoyos, a través de la administración de recursos para el mismo propósito; además de crear programas para combatir la pobreza en todo el territorio nacional.

Las Estancias Infantiles (EI) afiliadas (SEDESOL- SNDIF), programa del gobierno federal en México nacido en el 2007, fue hecho con el firme propósito de disminuir la fragilidad de los grupos de bajos ingresos en condiciones de pobreza o en riesgo de caer en ésta por no contar con un segundo ingreso (Guía para crear una EI, 2007, p 14). Más mujeres madres de familia se integran al mercado laboral para contribuir o ser

el sustento familiar. Por lo tanto la encomienda de las EI es apoyar a las madres de familia, con sus hijos de 1 a 4 años o hasta los 6 años si cuenta con discapacidad (ROP 2018).

Al inicio de la vida de los seres humanos, cuando es niño, apenas observa por vez primera la luz del día y comienza su aprendizaje, aprende a través de sus sensaciones (necesidades básicas) de hambre, de sueño, de arrullo, cuando tiene frío, o si se siente mojado. Sin embargo llega un momento en que ese aprendizaje tiene que ser reforzado y desarrollado mediante una enseñanza que se adapte a su edad, principalmente comienza en su entorno familiar a través sus principales cuidadores, madre, padre, abuelos, etc.

Anteriormente las maestras de preescolar daban continuidad a dicha labor de reforzamiento de aprendizaje y en algunos casos si la situación laboral lo permitía se les daba continuidad en guarderías de seguridad social. Hoy en día debido al programa de E.I. afiliado a SEDESOL son más los niños y niñas que tienen acceso a este servicio a partir del año de edad hasta un día antes de cumplir los cuatro y en caso de discapacidad un día antes de cumplir los seis años (ROP, 2018). Las asistentes de las EI son quienes se encargan de acompañar a los niños y las niñas en su desarrollo físico, afectivo-cognitivo. (Guía de aplicación 2012, p 66). De acuerdo a la experiencia laboral dentro de la Ei "Luz de mi vida" Son las asistentes en su mayoría mujeres jóvenes, con una escolaridad que varía de primaria, secundaria y algunas de bachillerato. Es en ellas en quienes recae el peso de la educación en la EI, ofrece un entorno seguro para que el párvulo aprenda. Mantiene el aula libre de peligros, al tiempo que les permite jugar, interactuar y experimentar cosas nuevas. Guía a los pequeños a caminar en el salón de clase en lugar de correr y evitar que usen las manos, los pies y la boca para lastimar a otros. Es decir crear ambientes enriquecedores que permita construir niños y niñas como seres sociales (Las niñas y los niños, 2012, p.45) Ellas controlan el lenguaje y la atmósfera en el aula y no permite que entre ellos se intimiden o insulten. Cuando los niños se sienten seguros en el aula, se sienten seguros para aprender y explorar.

La mayoría de ellas no tiene un perfil académico que avale dicha labor, la mayoría de ellas son capacitadas en la práctica, otras tiene estudios a nivel técnico como asistente educativa, otro grupo son capacitadas bajo los estándares de competencia en dicha área y quizá un grupo más reducido, pero muy escaso; tenga la preparación académica, ya que también el salario, prestaciones, condiciones de trabajo son mínimos, pues al tratarse de un programa de desarrollo social, quedan al margen de todos los beneficios que la ley implica, por tal razón difícilmente un profesionista aceptará dicha labor de asistente educativo.

Aun así la preparación académica si bien es importante, también lo es el trabajo intrapersonal en el área emocional, afectivo y cálido dentro del contexto a desarrollar y este solamente depende de la personalidad de cada una de las mujeres que desempeñaran la labor de Agente educativo. La personalidad dependerá de la historia de vida de cada una de ellas, su manera de comprender, de enfrentar la vida, de tratarse a sí mismas y a los demás, factor fundamental para generar ambientes agradables para los niños y niñas que asistan a una EI.

Independientemente del nivel de preparación que las asistentes tengan, todas ellas, recibirían capacitación por parte de las dependencias que amparan el programa como son SEDESOL y SNDIF a través de DIF nacional y de la Responsable a cargo de la EI. Es un derecho estipulado en Reglas de Operación (ROP, 2018). “Es un derecho recibir sesiones informativas y capacitaciones en temas relacionados con el cuidado y atención infantil, orientados a lograr el cumplimiento y ejercicio de las niñas y los niños, así como en temas relacionados con la operación de las EI. El documento ROP 2018 indica que la SEDESOL ofrece capacitaciones que son constantes y obligatorias catalogadas en tres etapas. a) Capacitaciones básicas relacionadas con reglas de operación del programa, b) Capacitación Inicial impartida por la SEDESOL o terceras personas en materia de primeros auxilios y respuesta ante emergencias y la tercera etapa c) Capacitaciones complementarias obligatorias para la Responsable sobre el cuidado y atención infantil. Además la responsable de la EI para avalar su programa interno de protección civil, requisito indispensable para la reafiliación al programa de EI, tendrá que capacitar a todo el personal en cinco rubros que marca dicho programa

como son: Búsqueda y rescate, evacuación del inmueble, primeros auxilios, combate de incendio y básico de protección civil. Otra capacitación importante para la operación del programa que ofrece la responsable es en materia de Manejo higiénico de alimentos con la Secretaría de Salud.

Ahora bien, la preparación académica no garantiza que dicha labor se realizará con éxito como se menciona en el párrafo anterior, digamos que en parte las dependencias ejecutoras del programa se ven obligadas ante la situación de una escolaridad mínima y la falta de experiencia en el área, de mantener una capacitación constante, además de considerar también el hecho de que *la práctica hace al maestro*, muchas de ellas logran adquirir algunas habilidades y destrezas necesarias para desempeñar dicha labor como lo marca el programa de EI. Pero no basta que las asistentes tenga todo un cumulo de capacitaciones en las áreas ya mencionadas, hay que considerar y tomar en cuenta también sus destrezas sociales o su personalidad así como también si es adecuada para trabajar con niños de 1 a 4 años y niños con discapacidad, entre otras aptitudes.

En el perfil del puesto de Asistente, que marca la guía de aplicación del modelo de atención integral del programa de estancias infantiles 2012, menciona habilidades como:

- capacidad para detectar cambios en el comportamiento de los niños e identificar sus necesidades
- Habilidad para expresar su punto de vista, opiniones y emociones (Comunicación Asertiva)
- Habilidad para organizar ambientes enriquecedores y favorecer que los niños emprendan actividades o que entablen conversaciones

Entre otros, también pide actitudes requeridas como:

- Escucha atenta para mantener el diálogo con niños y niñas,
- Liderazgo
- Iniciativa
- Creatividad y capacidad de proponer nuevas ideas

- Empatía, paciencia, entusiasmo y actitud de servicio
- Respetar las diferencias y fomentar la inclusión.

Estos son algunos requisitos a considerar para que la persona encargada de la contratación tome en cuenta.

¿De dónde una persona con escolaridad ya mencionada puede obtener tantas virtudes? Como si estas fueran habilidades y actitudes con las que ya nace uno o como si en la preparación académica ya cursada se les enseñara.

Recordemos que ellas tienen mínimamente primaria, es decir en condiciones normales han asistido de 9 a 15 años en la escuela, 3 de preescolar, 6 de primaria, 3 de secundaria y 3 de bachillerato, algunas un poco de más tiempo y de ahí haber tomado y desarrollado las habilidades y actitudes para realizar la función de asistente educativa de forma “natural”.

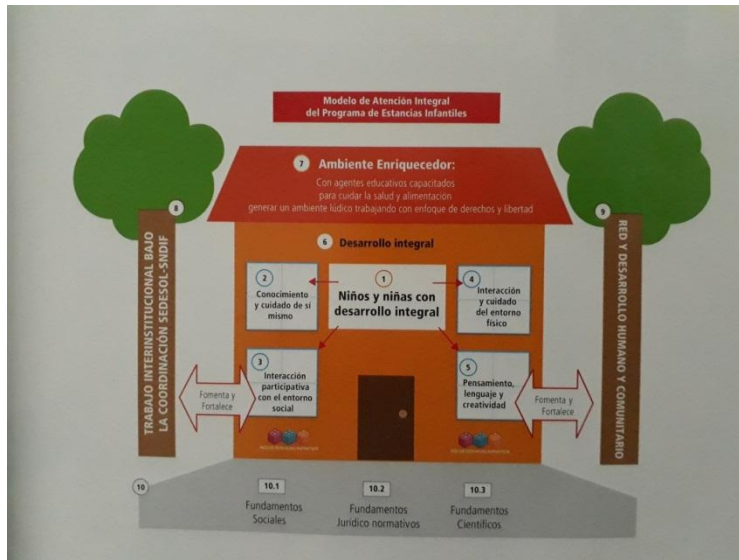
La casa, la familia, otro lugar donde el sistema educativo puede suponer esta acción educativa en los ámbitos de la educación moral, la educación cívica o estética, como lo dice, José M. Esteve en su libro de la tercera revolución educativa, -“ni siquiera se puede asegurar que hayan creado los hábitos mínimos de higiene o las habilidades sociales básicas que permiten el diálogo y la convivencia.”(Esteve, 2003, p 130) No somos educados para formar hijos con características de líderes, empáticos, asertivos, con iniciativa, en pocas palabras con un valor hacia sí mismos elevado.

Por otro lado el programa de Estancias Infantiles para apoyar a Madres Trabajadoras generó un documento estructurado “El Modelo de Atención Integral del programa de Estancias Infantiles” Dicho documento estandariza al personal de la Estancia Infantil para lograr el desarrollo integral de los niños y las niñas que a ella asisten. El modelo Indica diversas actividades para impactar en el desarrollo de las capacidades de los niños y las niñas. La base del modelo está en el bienestar Infantil determinados por la OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, Los Pilares para la Educación del siglo XXI y la iniciativa Nacional Nueva Vida que promueve habilidades para la vida.

El objetivo del modelo es dotar al personal que opera la EI las herramientas necesarias para lograr el desarrollo de los infantes que acuden al recinto.

Se puede apreciar en el siguiente esquema como opera el modelo 2012.

Imagen No. 1.- Modelo de atención integral



## MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL

A partir de la aplicación del modelo de atención integral del programa de estancias infantiles, en 2012, las asistentes y responsables pasaron a ser agentes educativos pues dicho concepto resulta de la labor importante en la formación de la personalidad de las niñas y los niños atendidos dentro del programa de EI. Se entiende por Agente Educativo, las personas que de forma intencionada contribuye al desarrollo de capacidades de las niñas y los niños donde a través del modelo se capacitan para que puedan construir, desarrollar y proporcionar ambientes enriquecedores que rodean a los infantes que van desde lo afectivo hasta lo físico para facilitar el conocimiento, promover en ellos la curiosidad y la conciencia de su proceso de descubrimiento. Este modelo reúne el conocimiento de expertos y las nuevas tendencias mundiales con respecto a la educación inicial que se han puesto en práctica, dicho modelo prepara de una manera integral al personal de manera continua. (Modelo, 2012)

El personal de la Estancia Infantil Luz de mi vida, además de la aplicación de los anteriores factores para mejorar la calidad de su servicio, también ha tomado diversos talleres de desarrollo humano para un bienestar psíquico y emocional de las Agentes Educativos, además se integraron círculos de lectura donde de acuerdo al interés personal se facilitan e intercambian libros de desarrollo humano, comunicación, crianza del niño, entre otros, destacando autores como: Ronald Hubbard, Virginia Satir, Neale Donald Walsch, Jorge Bucay, Miguel Ruiz, Brian Weiss, Guadalupe Elizondo, por mencionar algunos, teniendo como resultado una relación más sana afectiva y cercana tanto entre las agentes educativas como entre los niños y las agentes educativas.

Y es así que tanto la SEDESOL como DIF se enfoca en mejorar las prácticas de crianza y condiciones de las Agente Educativo dentro de las Estancias Infantiles, haciendo un trabajo profesionalizado, teniendo sus inicios en la certificación de estándares, en el 2009 con la Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL) “Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil” NCASS0077.01, continuando con el Estándar de Competencia EC0024 Cuidado de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil; migrando posteriormente al EC0435 “Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil” y ahora con la certificación del Estándar EC0335 “Prestación de Servicios de Educación Inicial”, que solicita la adquisición de conocimientos para evaluar a cada infante dentro de la estancia infantil parámetros de talla, peso, así como el nivel de maduración, descargar la información obtenida en las Cédulas de Evaluación y Desarrollo Infantil (CEDI). También se ha implementado capacitación adicional en Línea: Un buen comienzo, Programa para la educación de las niñas y los niños de 0 a 3 años.

El personal de apoyo en la Cocina y Responsable debe contar con la capacitación en el Estándar 0334 “Preparación de alimentos para la población sujeta de asistencia social”, documento que extiende la Secretaría de Salud y se renueva cada seis meses; además de nociones del balance en la alimentación de acuerdo al plato del buen comer para la elaboración del menú y la preparación de los alimentos de todos los días.



Como se puede observar un programa que nació con el mínimo de requisitos tanto para Responsables como para Asistentes hoy se ha convertido en la base de la educación en México al reconocer que de los 0 a los 3 años de vida del ser humano es de suma relevancia para establecer las bases que permitan favorecer su seguridad, felicidad y confianza; su inteligencia y el desarrollo de sus capacidades; prepararlos para afrontar los retos y desafíos e ingresar al trayecto escolar con mayores ventajas para el aprendizaje y para la vida. (Un buen comienzo, 2017)

Hay diversas capacitaciones que son obligatorias y constantes para las responsables que pertenecen a la Red del Programa de EI afiliadas a la SEDESOL en materia de Protección Civil, que a su vez tienen que mantener a su personal entrenado y capacitado para poder intervenir en una situación de cuidado y emergencia que puedan poner en riesgo la integridad física de los niños. Desde un accidente común como pueden ser mordeduras, atragantamientos hasta la evacuación y atención en caso de un Sismo, Explosión etc.

Después de hacer el anterior análisis podemos observar que si hay un planteamiento teórico avanzado en términos de didáctica y de objetivos a alcanzar dentro de la educación Inicial y el primero de preescolar.

El Desarrollo Integral de la Primera Infancia (DIPI) es un derecho que se reconoce en México de acuerdo a varios documentos. Por tal es un reto, una oportunidad el de darle al Agente Educativo no solo una preparación académica, teórica para desarrollar su función también es darle los elementos de empoderamiento personal, autoestima y con confianza en sus capacidades. Para ello es importante una atención a nivel intrapersonal de reeducación de muchas formas obsoletas aprendidas en la trayectoria de vida.

Este trabajo nace del interés principal del autor por querer mejorar el ambiente de trabajo en el de cuidado y atención infantil de las EI afiliadas a SEDESOL; las personas que se dedican a realizar dicha actividad, como ya lo analizamos les falta la preparación y el conocimiento para no repetir patrones de conducta de los que hemos aprendido a lo largo del tiempo, la idea es beneficiar de manera directa a los niños; ya

que se formaran con principios espontáneos, auténticos, creativos, llevarlos o mejor dicho mantenerlos en un estilo de vida Gestáltico.

La psicoterapia Gestalt concibe al ser humano como una totalidad en la que se integra todo su mundo desde la mente, cuerpo, familia, cultura, educación, etc. El niño forma parte de esta concepción y así toda relación con su medio le afecta y así su medio es afectado por él. De esta forma se conforma su Gestalt, una totalidad, una manera de percibir, de ver la vida y de influir en ella o de que influyan en él. Así que si una parte de su totalidad se modifica se modifican toda su percepción de la vida (Amescua, 1997, p 6). Esto quiere decir que si se mejora la relación de intercambio en su entorno dentro de las EI, es válido lo anterior. Si se mejoran las formas de comunicación y no se refiero solo a la comunicación verbal sino a todo el contexto de relación de adultos con adultos, adultos con infantes, infantes con adultos, infantes con infantes, es decir la habilidad de resolver los conflictos, de transmitir mensajes, la relación de afecto, de cariño, la alegría de vivir, de enseñar a amar los unos a los otros, es seguro que habrá repercusiones en su totalidad, pues un solo cambio afecta todo su universo. Es muy fácil con niños y niñas de esa edad ya que son espontáneos, honestos, asertivos, se dejan enseñar, es una etapa influenciable, de recibir y aprender de lo que les rodea, de dejarse querer y dar, el punto es construir las mejores versiones de cada uno. Que la preparación de las asistentes sea tal que pueda desarrollar al menos mientras están con ellas esta forma de vida y fortalecer su autoestima.

Los niños y las niñas son el principal motor de esta investigación, con ella se busca beneficiar su desarrollo, físico, cognitivo, emocional y social; son las asistentes dentro de una EI o agentes educativas las responsables de desarrollar capacidades, habilidades, conocimientos, destrezas para poder guiar a niños pequeños hacia un crecimiento sano con relaciones saludables.

La presente investigación busca que el agente educativo tenga conciencia del papel tan importante que tiene en el desenvolvimiento sano de niños y niñas, teniendo presente que sus acciones repercuten directamente en la arquitectura cerebral de los infantes que atiende, así como en su función metabólica y en su desarrollo psíquico, si tiene plena conciencia de ello puede dar un sentido trascendental a su trabajo.

## **¿Qué es la comunicación?**

La comunicación es una de las formas más importantes de relacionarnos con otros, de acercarnos a los demás. La comunicación es la capacidad de contactar e intercambiar con otros seres y con el mundo.

La comunicación es la única línea de participación, conexión con el universo que nos rodea, si no existiera este intercambio, de relación no podríamos influenciar ni ser influenciados por el universo y otros seres. La comunicación es la única forma en la que podemos ser influenciados por el mundo que nos rodea, sin ella nuestra capacidad de interactuar no existiría.

Así que en gran medida la destreza, habilidad de comunicar determina en parte nuestra capacidad de obtener los resultados que queremos en nuestro universo, ya sea personal, laboral, familiar, etc.

La comunicación es una actividad compleja que requiere de estudiar y de practicar para aprender a manejarla bien, es la base de muchas otras actividades, la política, las ventas, la docencia y dentro de ello el trabajo de agente educativo dentro de las estancias infantiles, entre otras.

Así que si las personas saben cómo comunicar correctamente, tendrán el poder de generar y mantener lo positivo, en sus vidas, de otra forma solo obtendrán los resultados contrarios, resultados que en lugar de apoyar en conseguir lo que se quiere, se generaran conflictos, problemas, frustraciones en sus vidas a corto mediano y largo plazo.

Una de las formas de comunicación es el lenguaje, por mencionar algunos conceptos relevantes en los procesos de la comunicación entre niños y adultos, no basta sólo el hablar es necesario ir más allá, transmitir ideas, opiniones, emociones, sentimientos con mucha claridad, paciencia, empatía, etc. Esto se pueda llevar a cabo en su tarea de transmisión, comprensión, e intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos y esa forma de comunicar sea a través del habla. Es necesario como primera instancia usar una forma de lenguaje comprensible para aquellos con los que se comunican; se deberán usar palabras y estructuras gramaticales que quien las escuche pueda

entender y como segundo momento los niños deben entender el lenguaje utilizado por otros cuando se comunican con ellos (Hurlock, 1995, p. 2).

Como menciona Virginia Satir en su libro Nuevas relaciones Humanas en el núcleo familiar: “Situaciones críticas como el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la comunicación son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo” (Satir, 1991, p. 16)

La capacidad de comunicar de manera sana, se ve reflejada en la actitud del niño o niña, ésta es la respuesta a lo que la agente educativo le transmite o comunica, en este punto debemos cuidar nuestro lenguaje corporal y vocal ya que todo comunica, los niños responderán de igual forma al estímulo enviado. Debemos tener en cuenta, que en la etapa que atraviesan los niños mientras están en la estancia desarrolla muchas capacidades y es vital mantener una comunicación sana para no dañar su desarrollo.

### **Autoestima**

La autoestima es la capacidad de valorar el yo, y tratarnos con dignidad, amor y realidad (Satir, 1991). La autoestima de un niño es la imagen y el concepto que tienen de sí mismos, son los sentimientos y conocimientos que los infantes tienen sobre sí. El desarrollo de los niños así como de la capacidad de autoestima, son procesos formativos en el día a día. Ambos conceptos han de avanzar al mismo tiempo. Tanto la autoestima y el desarrollo personal de cada niño se van complementando entre sí, no es posible continuar en el camino de la evolución humana sin una estima correcta y sin un crecimiento adecuado. La autoestima implica necesariamente que sintamos que somos valiosos, pero también que somos eficientes. La autoestima es un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta.

Por ello las agentes educativas deben forjarse como seres humanos plenos, autorrealizados, íntegros, apreciando su propio valor y con carácter para ser responsable de sí y de actuar responsablemente hacia los demás, con confianza en sus capacidades y con pensamientos y sentimientos que marquen una diferencia importante en el mundo y en las personas que le rodean que en este caso son los niños. Teniendo el gusto de desarrollar estrategias de acción para tratar a los niños con

respeto este último como característica principal además de benevolentes y buena actitud así como la alegría y el juego.

Experimentamos alegría por solo el hecho de ser, de despertarnos a la mañana, de vivir dentro de nuestros cuerpos. Esto traerá como resultado una comunicación efectiva y afectiva, sana que se evidenciará en las conductas infantiles saludables.

Las personas adultas tienen un papel fundamental en el bienestar de los niños y las niñas, desde la familia, hasta los maestros, quienes deben ser garantía de estabilidad en todos los aspectos de desarrollo del menor. Es por ello que las agentes educativas deben servir como puentes hacia un desarrollo sano para el niño y esto depende totalmente de la manera en que ellas se comuniquen.

Para que las conductas infantiles sean saludables las agentes a través de la comunicación deben favorecer su opinión, y participación en el desarrollo de las diferentes actividades, estar atentos a lo que quieren y necesitan, y brindarles apoyo para que hagan lo que quieren, todo esto dentro de límites establecidos previamente dentro de la sala, siempre cuidando la integridad total del menor.

Se debe dejar que el niño se sienta libre de expresarse, decir lo que siente y piensa y tome decisiones dejando así que comience a desarrollar su independencia y la agente educativo debe incentivar en el niño o la niña este sentido de independencia, dejando de lado el adulto-centrismo y viendo al niño como individuo independiente de acuerdo a la etapa de desarrollo en la que se encuentre, eliminando el “no” y diciéndole lo que “sí” puede hacer dentro de los límites, siempre interviniendo de forma sana guiando y no imponiendo.

## **Metodología**

Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables para evaluar el grado de asociación.

## **Preguntas de investigación**

Dentro de la estancia Infantil Luz de mi vida se tiene un especial interés por el desarrollo integral saludable, tanto de los niños como del personal que labora dentro del lugar, por ello se busca siempre la manera de implementar distintos cursos y/o talleres que ayuden al crecimiento y desarrollo personal y esta investigación no queda exenta de ello. Gracias a la observación y al trabajo tan cercano se pueden mirar distintos elementos a los cuales hay que enfatizarlos más para lograr una armonía total, es por ello que se plantea la siguiente pregunta:

**¿De qué manera se pueden desarrollar las habilidades comunicativas en las agentes educativas de la estancia infantil “luz de mi vida” para favorecer conductas infantiles saludables?**

Definición de variables

Para identificar las variables se hace necesario el planteamiento de una hipótesis, la cual según Fidias Arias es una suposición que expresa la posible relación entre dos o más variables, se formula para responder tentativamente a un problema o a una pregunta de investigación (Arias, 2012, p.57) dicha hipótesis tomo como punto de partida la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera se pueden desarrollar las habilidades comunicativas en las agentes educativas de la estancia infantil “luz de mi vida” para favorecer conductas infantiles saludables?

De éste planteamiento se desprende la siguiente hipótesis. Hipótesis es una suposición que expresa la posible relación entre dos o más variables, la cual se formula para responder tentativamente a un problema o a una pregunta de investigación

**Hi: El taller de comunicación Gestalt desarrolla de forma significativa las habilidades comunicativas en las agentes educativas para favorecer conductas saludables en los niños que asisten a la estancia Infantil ‘Luz de mi vida.**

Arias define a una variable como una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación y en esta investigación se desprenden las siguientes variables:

Vi: Taller Gestalt es la variable independiente

Vd: Habilidades de Comunicación como la variable dependiente, Está sujeta totalmente a los cambios o manipulaciones en la variable independiente.

### **Muestra**

Las agentes educativas que laboran actualmente en la estancia infantil luz de mi vida son cinco mujeres en un rango de edad de los 18 a los 29 años, todas ellas cuentan con distintas capacitaciones que las han dotado de experiencias para generar entre todas un ambiente seguro para los niños y niñas que asiste a la EI. A continuación expondré información necesaria de cada una de ellas que se considera importante para desarrollar el taller.

Jeidi Fabiola Ávila Antonio de nacionalidad mexicana es originaria de San Antonio de la Cal Oaxaca tiene 22 años de edad, cuenta con escolaridad hasta la secundaria. Se encuentra laborando en la EI desde el 4 de junio de 2018.

Citlalli Lizet Ávila Antonio de nacionalidad mexicana, es oriunda de San Antonio de la Cal, Oaxaca, tiene 18 años de edad, cuenta con escolaridad hasta secundaria. Se encuentra laborando en la EI, desde el 4 de abril del 2018.

Yedhania Isabel Martínez Joaquín, de nacionalidad mexicana, es originaria de San Antonio de la Cal Oaxaca, tiene 18 años de edad, actualmente se encuentra cursando la carrera en Pedagogía, segundo semestre. Se encuentra laborando en la EI desde el 29 de julio de 2017.

Guadalupe Felicitas Martínez García, de nacionalidad mexicana es originaria de San Antonio de la Cal Oaxaca, tiene 24 años de edad, cuenta con escolaridad preparatoria. Se encuentra laborando en la EI desde el 29 de septiembre del 2015.

Julia Edith Monjaraz Ruiz, de nacionalidad mexicana, es originaria de San Antonio de la Cal Oaxaca, tiene 28 años de edad, actualmente se encuentra cursando la preparatoria abierta. Se encuentra laborando en la EI desde el 2 de septiembre de 2011.

Cuando la muestra se ajusta a lo que yo voy a estudiar se llama muestra opinática esta muestra según Fidias Arias dicta que “los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” (p. 85)

### **Instrumento**

Existen diversas técnicas para la recuperación de datos en una investigación, en esta en particular se utilizará la técnica de la observación, ésta según Fidias Arias es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad en función de unos objetivos de investigación preestablecidos, cámara fotográfica y/o de video.

Los instrumentos de investigación según Arias (2006) es cualquier recurso dispositivo o formato ya sea digital o en papel que usa para obtener, registrar o almacenar datos. Para la recogida de datos en este proceso de investigación se utilizará la encuesta, con la modalidad de cuestionario. Según Fidias Arias (2006, p 74) se entiende como encuesta a la técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular. Esta técnica se auxilia del instrumento conocido como cuestionario, para el mismo autor el cuestionario es una modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador (Arias, 2006, p74).



## Desarrollo

### TALLER DE COMUNICACIÓN GESTALT EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS.

El taller se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la EI “Luz de mi vida” se le dio seguimiento en cuatro sesiones. A través de diapositivas se explicaron los conceptos fundamentales para llevar los procesos gestálticos y que todo el taller dará elementos y herramientas para mejorar nuestra calidad de la comunicación con nosotros mismos y a partir de ahí la mejora de nuestra labor de agente educativo.

Ilustración 1.- Dinámica de Instrucciones



Se realizaron diversas estrategias para hacer conciencia del objetivo del taller. Cada sesión finalizo con una retroalimentación sobre todo lo vivido y con preguntas de la intervención psicoterapéutica Gestalt que son: ¿Qué te llevas de la sesión?, ¿Cómo te vas? ¿De qué te das cuenta? A las cuales cada una de las participantes comenta sobre ellas.

Ilustración 2.- Péndulo de confianza



Al finalizar cada ejercicio las agente educativo manifestaron todas las ganancias intrapersonales que el ejercicio les dejaba. En general la mayoría o todos los comentarios son favorables para el objetivo del taller.

Ellas manifestaron sus darse cuenta de algunas de sus creencias introyectadas así como de sus miedos a soltar algunas de éstas. En una de ellas se realizó un trabajo psicoterapéutico de gran profundidad que conmovió a todas sus compañeras, generando empatía y desencadenando procesos de trabajo en cada una.

Ilustración 3.- Dinámica de "Los miedos que me limitan"



Se realizó un ejercicio de comunicación, en parejas sentadas en el piso y de espaldas, se les informa que se les darán una serie de objeto, que una de ellas va a realizar una figura, la que guste y como guste, después le comunicará a su compañera la instrucción para que al finalizar ambas tengan la misma figura. Se les indica que por ningún motivo

pueden ver la figura de su compañera. Otra asistente será la que les informe si han terminado el ejercicio y esto será cuando en ambos lados este la misma figura.

**Ilustración 4.- Comunicación**



En dicha dinámica se manifestaron diversas emociones como molestia, incomodidad, inconformidad al no lograr el resultado deseado. Cabe mencionar que para un equipo fue casi instantáneo el logro, hecho que apoyo a la introducción del tema siguiente sobre empatía. Se rescataron los puntos que favorecieron el buen funcionamiento y se comentaron las limitantes de la comunicación.

**Ilustración 5.- Dramatización**



Las participantes lograron representar cada uno de los modelos de comunicación de forma divertida protagonizando a la Agente educativa y el resto del grupo a los niños. Una de las asistentes con menor experiencia refirió algunas limitaciones por lo cual se desarrollaron experimentos no planeados donde se favoreció su autoconfianza.

**Ilustración 10.- Autoconfianza en la comunicación**



Se enfatizó en la responsabilidad de las percepciones que cada una genera de “algo que se dice” y lo que realmente el otro nos están diciendo.

Para finalizar se expuso el tema de autoestima desde el enfoque de Virginia Satir "La autoestima se compone principalmente de dos cosas: sentirse digno de ser amado y sentirse capaz."

Se realizó un ejercicio de Amor hacia sí mismo, hacia su entorno familiar y por último laboral, se hizo hincapié en la labor tan importante que desempeñan ellas como agentes educativo.

**Ilustración 11.- Autoestima**



Así se llevó a cabo el cierre del taller de una forma muy emotiva. Lo anterior sin duda beneficia ambas partes, tanto a los niños como a las agentes educativas ya que desarrollan las habilidades necesarias para un entorno sano pues para el niño es imprescindible un adulto que viva en torno a una filosofía de la terapia gestáltica. No se espera que llegue a ser psicoterapeuta, más si tener nociones de un estilo de vida gestáltico. Claudio naranjo menciona que hay una forma de vida para el quehacer terapéutico Gestalt, que se aprende en la práctica y que no se predicán (Naranjo, 1990, p. 15) Una de ellas es las actitudes gestálticas que Naranjo menciona: Respeto por la persona en aceptación de las individualidades de cada ser humano, con un trabajo de preparación constante.

### **Resultado del taller aplicado**

Una vez que se aplicó el taller de Comunicación Gestalt en el desarrollo de las habilidades Comunicativas en las Agentes Educativas de la Estancia Infantil “Luz de mi Vida” para favorecer conductas infantiles saludables, se realizó la aplicación de un cuestionario a las Asistentes y se obtuvieron los siguientes resultados.

### **CONCLUSIONES**

Es necesario darle continuidad al trabajo de Investigación en las agentes educativas ya que en ellas se deposita parte de la responsabilidad del cuidado y atención integral de los niños y las niñas que asisten a las Estancias Infantiles. Por ello no debe haber la menor duda de la importancia de los cuidadores como promotoras en potenciar las capacidades e iniciativas de los niños. Si existe en México un interés superior en las niñas y los niños, es relevante voltear a ver a sus cuidadores en edad temprana.

Si queremos generar una nueva forma de educación, son las agentes educativas las encargadas de dar este cambio, por lo tanto la calidad, calidez, afectividad de la educación siempre dependerá de ellas y es por ello que se les tiene que capacitar, desarrollar y concientizar en el reto que ellas enfrentan y la responsabilidad que hay en sus manos. Para ello hay que mantenerse en una capacitación continua que fortalezca sus habilidades como seres humanos.

La Psicoterapia Gestalt nos da los elementos para desarrollar nuestra vida a un nivel de plenitud y completud, continuar con un trabajo intrapersonal es la llave que nos llevara a un equilibrio emocional y de armonía en nuestra vida personal, con ello se garantiza un intercambio con el medio ambiente en equilibrio, enriqueciendo con ello nuestro ambiente y el ambiente de los niños con los que comparte su día a día.

Por todo lo anterior se constata y se concluye que el taller de comunicación Gestalt si desarrollo las habilidades comunicativas en las agentes educativas de la estancia infantil "luz de mi vida" lo cual favorece las conductas infantiles saludables que se buscan en las niñas y los niños que asisten a la Estancia Infantil.

## **SUGERENCIAS**

Por lo tanto se sugiere lo siguiente:

Que las Agentes Educativas se mantengan en constante capacitación en el área de Desarrollo Humano.

Al Centro Gestalt Oaxaca se le sugiere el ampliar su curricular para que pueda incluir dentro de ella a las Asistentes Educativas.

A la SEDESOL el implementar capacitaciones en el área de Desarrollo Humano con un Gestalt, en todo el personal que labora dentro del programa de EI. Desde los dirigentes del programa, los creadores de las reglas de operación, Operativos, Subcoordinadores, supervisores, personal de apoyo, así como Responsables y Agentes educativos, como fin último, desarrollar el potencial humano.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Amescua, G. (1995) La magia de los niños. Cuba: Academia

Arias, F. (2006) El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. República Boliviana de Venezuela. Episteme, C.A.

Castanedo, C (1985) Terapia Gestalt aplicada en el niño. Documento en PDF

Campillo, M., López, M., Luna, I. & Serrano, A. (2017) Un buen comienzo. Programa para la educación de las niñas y los niños de 0 a 3 años. Ciudad de México. Secretaria de Educación Pública.

Champela L Ma. & Del Río N. (2012). Las Niñas y los Niños mayores de uno y menores de cuatro años de edad. San Juan Xalapa. Talleres de Edición del Lirio S. A: de C.V.

Colangelo, Ma. A. (2014). La crianza como proceso sociocultural. Posibles aportes de la antropología al abordaje médico de la niñez. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Diversidad en la Niñez. Hospital El Dique, Ensenada (Buenos Aires). Documento en PDF.

DIF (2009) El sueño de calidad cómo soñamos nuestras estancias infantiles. México: DIF Nacional

DIF (2010) Modelo de atención Integral del programa de Estancias infantiles. México: DIF Nacional

DIF Nacional (2012). Guía de Aplicación del modelo de atención integral del programa de Estancias Infantiles. México, D.F. Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A de C.V. (IEPSA)

Esteve, J. (2003). La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento. Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

Hernández, L. (2007) Guía para crear una estancia Infantil, Programa de Guarderías Y Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras. SEDESOL. Desarrollo Empresarial Nacional Financiera S.N.C.

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2012) Metodología de la investigación. México D. F. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hurlock, E. (1988) Desarrollo del niño. México, D. F. McGraw-Hill/Interamericana de México, S.A. de C.V.

Minshull, R. (1976). Milagros para el desayuno. México D.F. Ron Hubbard

Naranjo, C. (1990) La vieja y novísima Gestalt, Actitud y práctica. Santiago de Chile. Cuatro Vientos.

Oklander, V. (1978) Ventanas a nuestros niños. Terapia gestáltica para niños y adolescentes. Chile. Cuatro Vientos

Perls, F. (1973) El enfoque gestáltico y testimonios de terapia. Santiago. Cuatro Vientos.

Perls, F. (1969) Sueños y Existencia, Terapia Gestáltica. Chile. Cuatro Vientos

Polaino, A.,Martínez, P. (2002) La Comunicación en la pareja: Errores psicológicos más frecuentes. Rialp.

Polster Erving y Miriam. (1973) Terapia gestáltica. Madrid. Amorrortu editores.

Powell, T. (2000) Introducción a la Psicánica. Oaxaca. Academia de la fuente

RENACEC. (2009). Competencia Laboral Aprender, Innovar, Adaptarse. México: Compecer



Satir, V. (1991) Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. Colombia. Pax México.

Satir, V. (1994) En contacto íntimo, cómo relacionarse consigo mismo y con los demás. México, D.F. Árbol Editorial, S.A. de C.V.

Secretaria de Educación Pública. (2017). Un buen comienzo, programa para la educación de las niñas y niños de cero a tres años. México: SEP.

Van del Hofstadt Román, C. J. (2003) El libro de las habilidades de comunicación. Madrid. Díaz de Santos, Madrid.

Zinker, J. (2005) En busca de la buena forma. Terapia Gestalt para parejas y familias. Culiacán, Sinaloa. Instituto Humanista de Sinaloa, A.C. (IHS)